سياسة الخصوصية

تاريخ السريان: [17/11/2026] | آخر تحديث: [17/11/2026]

تدير شركة **ALALPHA HEALTH, INC.**، وهي شركة مسجلة في ولاية ديلاوير ("**Al-Alpha Health**"، "نحن"، "لنا")، الموقع الإلكتروني الموجود على الرابط **https://www.alalphahealth.com/** ("**الموقع الإلكتروني**")، وتطبيق Al-Alpha Health للهواتف المحمولة ("**التطبيق**")، وأي صفحات أو حسابات تابعة لهما على وسائل التواصل الاجتماعي (ويُشار إليها مجتمعةً بـ "**المنصّة**").

تنطبق سياسة الخصوصية هذه، دون أي قيد، على أي فرد أو جهة تقوم بما يلي:

- استخدام منصّتنا؛ أو
- تزويدنا بأي معلومات شخصية بأي وسيلة كانت.

عند دخولك إلى المنصّة أو استخدامها، أو عند تزويدنا بأي معلومات، فإنك توافق على سياسة الخصوصية هذه، بما في ذلك الطريقة التي نجمع بها معلوماتك ونستخدمها. وإذا كنت لا توافق على سياسة الخصوصية هذه أو على أي تعديلات قد نجريها عليها مستقبلًا، فيجب عليك التوقف فورًا عن استخدام المنصّة وعدم تزويدنا بأي معلومات.

تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى توضيح كيفية جمعنا للمعلومات الشخصية التي تزودنا بها عند استخدام المنصّة أو بأي وسيلة أخرى، وكيفية استخدامها والإفصاح عنها وإدارتها وحمايتها، بالإضافة إلى توضيح كيفية تحكمك في المعلومات الشخصية التي نجمعها عنك.

1. التعريفات وطبيعة الخدمات

في سياسة الخصوصية هذه:

يُقصد بـ "**التقييم**" أي استبيان أو اختبار أو تقييم ذاتي يُتاح عبر المنصّة.

ويُقصد بـ "الاستشارة" موعد عن بُعد مع مختصّ تطلبه عبر Al-Alpha Health ويتم ترتيبه وتأكيده وفق ما هو موضح في شروط وأحكام العملاء.

ويُقصد بـ "الاستبيان السابق للاستشارة" الاستبيان الذي نرسله إليك بعد الدفع لتعبئته قبل موعد استشارتك، لمساعدة المختصّ على الاستعداد.

ويُقصد بـ "**الخطة اليومية**" الأدوات والتقنيات والتمارين العامة للعافية المتاحة في التطبيق.

ويُقصد بـ "**الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي**" الرؤى أو الملخصات أو الاقتراحات التي يُنشئها الذكاء الاصطناعي استنادًا إلى المعلومات التي تقدمها أو تربطها.

ويُقصد بـ "**المختصّ**" أي مقدّم رعاية صحية مستقل ومرخّص يقدم استشارات عبر المنصّة، وليس موظفًا أو وكيلًا أو ممثلًا لـ Al-Alpha Health.

ويُقصد بـ "**الخدمات**" المنصّة وما يُقدَّم من خلالها من ميزات وخدمات، بما في ذلك التقييمات والخطة اليومية والرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي وإمكانية طلب الاستشارات وحجزها.

و**"المعلومات الشخصية"** هي أي معلومات تُعرّف بك بصفتك شخصًا طبيعيًا، أو تجعل من الممكن التعرف عليك بشكل مباشر أو غير مباشر، وتشمل المعلومات الصحية.

ويكون لعبارة **"المعلومات الصحية"** المعنى الوارد في البند 6.

إن Al-Alpha Health منصّة تقنية تتيح للمستخدمين إجراء تقييمات عامة للعافية، والوصول إلى محتوى وأدوات وتمارين عامة للعافية، والتواصل مع مختصّين بهدف طلب الاستشارات وحجزها. وAl-Alpha Health ليست مقدّم رعاية صحية ولا تقدم أي مشورة أو تشخيص أو علاج طبي. وتُقدَّم الاستشارات من المختصّين وحدهم. وللمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على شروط الاستخدام.

2. سن الأهلية

المنصّة، ولا سيما التقييمات والخطة اليومية والرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي وحجز الاستشارات، مخصصة حصرًا للأشخاص الذين بلغوا الثامنة عشرة (18) من العمر على الأقل. وباستخدامك للمنصّة، فإنك تقر وتضمن بأنك بلغت الثامنة عشرة (18) من العمر على الأقل، وأن لديك الأهلية القانونية لإبرام اتفاقيات ملزمة وفقًا لقوانين بلد إقامتك.

ونحن لا نجمع أو نحتفظ عمدًا بأي معلومات شخصية تخص أي شخص دون الثامنة عشرة (18)، ولم يُصمَّم أي جزء من المنصّة لاستقطاب الأطفال أو القُصّر. وإذا كنت دون الثامنة عشرة (18)، فيُرجى عدم استخدام المنصّة أو تزويدنا بأي معلومات شخصية. وإذا علمنا بأننا جمعنا معلومات شخصية من شخص دون الثامنة عشرة (18)، فسنقوم بحذفها. وإذا كنت تعتقد أن قاصرًا قد زوّدنا بمعلومات شخصية، فيُرجى التواصل معنا على info@alalphahealth.com.

3. المعلومات الشخصية التي نجمعها

قد نجمع المعلومات الشخصية التالية عند استخدامك لمنصّتنا:

(1) الاسم، والعمر، واللغة المفضلة، وبلد الإقامة؛

(2) بيانات الاتصال، بما في ذلك أرقام الهواتف (بما في ذلك الهاتف المحمول) والبريد الإلكتروني؛

(3) معلومات الحساب، بما في ذلك بيانات تسجيل الدخول وإعدادات الملف الشخصي؛

(4) المعلومات الصحية، بما في ذلك إجاباتك عن التقييمات (على الموقع الإلكتروني وفي التطبيق) وإجاباتك عن الاستبيان السابق للاستشارة وأي بيانات صحية تختار مشاركتها من الأجهزة القابلة للارتداء أو منصات البيانات الصحية المرتبطة بالتطبيق؛

(5) معلومات الاستشارات، بما في ذلك طلبات الاستشارة وبيانات الحجز والمختصّ الذي يتم ترتيب استشارتك معه والمراسلات المتعلقة باستشاراتك (بما في ذلك عبر واتساب)؛

(6) مدخلات ومخرجات الذكاء الاصطناعي، أي المعلومات التي تُرسل إلى مزود خدمات الذكاء الاصطناعي لإنشاء الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والرؤى التي يتم إنشاؤها لك؛

(7) معلومات عن الجهاز الذي تستخدمه وعن كيفية استخدامك للمنصّة، بما في ذلك عنوان IP الخاص بك والموقع التقريبي المستدل عليه منه، ومعرّف عشوائي مرتبط بحسابك، ونوع الجهاز ومعرّفات الجهاز ونظام التشغيل وإصدار التطبيق، وبيانات الاستخدام والتفاعل والمشاركة والتحليلات؛

(8) نشاطك أثناء تصفح موقعنا الإلكتروني؛

(9) سجلات الدفع، وتقتصر على واقعة الدفع ومبلغه وتاريخه وحالته والرقم المرجعي للدفع. وتُدخَل بيانات البطاقة مباشرةً لدى مزوّد خدمات الدفع لدينا، Stripe، ولا نحتفظ بأرقام البطاقات الكاملة أو برمز التحقق (CVV)؛

(10) تفضيلاتك المتعلقة بالتواصل والرسائل التسويقية؛

(11) أي مراسلات أو اتصالات تتم بينك وبيننا (بما في ذلك عبر واتساب).

4. كيفية جمع معلوماتك الشخصية

نجمع معلوماتك الشخصية من خلال واحدة أو أكثر من الوسائل التالية:

(1) عند تسجيلك للاشتراك في نشرتنا الإخبارية؛

(2) عند إنشائك حسابًا، أو إجرائك تقييمًا، أو استخدامك الخطة اليومية، أو استخدامك التطبيق بأي شكل آخر؛

(3) عند طلبك استشارة (بما في ذلك عبر واتساب)، أو تعبئتك الاستبيان السابق للاستشارة، أو إجرائك عملية دفع؛

(4) عند اختيارك مشاركة بيانات صحية من جهاز قابل للارتداء أو منصة بيانات صحية، وفي هذه الحالة تحدد أنت البيانات المدعومة التي ترغب في مشاركتها؛

(5) عند تقديمك موافقة منفصلة على الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وفي هذه الحالة تُرسل البيانات الصحية المحددة وغيرها من المعلومات التي تقدمها أو تربطها إلى مزود خدمات الذكاء الاصطناعي لدينا ويتم إنشاء الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي؛

(6) عند تواصلك معنا عبر البريد الإلكتروني أو أي وسائل تواصل أخرى؛

(7) من خلال المواقع الإلكترونية المحيلة أو الجهات الخارجية، بما في ذلك منصات التواصل الاجتماعي مثل Facebook وInstagram؛

(8) من خلال صيانة وتحليل سجلات خوادم الموقع الإلكتروني؛

(9) باستخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies)، وهي ملفات نصية صغيرة نضعها على جهازك، وملفات الصور أحادية البكسل (Single Pixel GIFs)، وتحليل سجلات خوادم الموقع، وأدوات التحليلات (بما في ذلك Google Analytics على الموقع الإلكتروني وPostHog في التطبيق)، وغيرها من الوسائل التقنية المشابهة؛

(10) **معلومات الموقع الجغرافي**، أي المعلومات المتعلقة بموقعك التقريبي (مثل البلد أو المنطقة أو المدينة)، والتي يُستدل عليها من عنوان IP الذي تتصل منه، بما في ذلك من خلال مزوّد خدمات التحليلات لدينا PostHog (ويُشار إليها باسم "معلومات الموقع الجغرافي"). ولا نجمع بيانات موقعك عبر نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) الخاص بجهازك، ولا نطلب أذونات الوصول إلى الموقع على جهازك.

5. كيفية استخدام معلوماتك الشخصية

نستخدم معلوماتك الشخصية لتحقيق أغراض أعمالنا، بما في ذلك:

(1) التحقق من هويتك وإنشاء حسابك وإدارته؛

(2) تشغيل المنصّة وتقديم الخدمات، بما في ذلك إعداد نتائج التقييم والخطة اليومية والرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي، ومساعدتك على متابعة تقدمك إذا ربطت بيانات صحية؛

(3) ترتيب الاستشارات مع المختصّين، وإرسال الاستبيان السابق للاستشارة إليك ومشاركة إجاباتك مع المختصّ الذي سيجري استشارتك؛

(4) الاستجابة لطلباتك واستفساراتك؛

(5) إرسال رسائل الخدمة إليك (مثل تأكيدات الحجز والتذكيرات والتحديثات)، وعندما تكون قد وافقت على ذلك أو لم تقم بإلغاء الاشتراك، بحسب ما ينطبق، إرسال نشرتنا الإخبارية وغيرها من المراسلات المتعلقة بالخدمات؛

(6) إعداد الإحصاءات، وتحليل المنصّة وتقنياتنا وتجربتك وتحسينها؛

(7) تأمين المنصّة ومنع الاحتيال وسوء الاستخدام والامتثال لالتزاماتنا القانونية.

نجمع ونعالج معلوماتك الشخصية في الحالات التالية:

(1) لتنفيذ التزاماتنا التعاقدية تجاهك)مثل تقديم الخدمات وتمكينك من الاستشارات التي تحجزها ومعالجة المدفوعات(؛

(2) عندما يكون لدينا مصلحة مشروعة في ذلك لإدارة أعمالنا وتحسينها (مثل التواصل معك بشأن التحديثات، وحماية أمن المنصّة، وإعداد الإحصاءات وتحسين المنصّة)؛

(3) عندما تمنحنا موافقتك (مثل معالجة المعلومات الصحية أو إرسال المواد التسويقية). ويحق لك سحب موافقتك في أي وقت عبر مراسلتنا على ؛info@alalphahealth.com

(4) للامتثال لالتزاماتنا القانونية أو التنظيمية.

قد نستخدم أيضًا معلوماتك الشخصية عندما نرى أن ذلك ضروري أو مناسب من أجل:

- الامتثال للقوانين المعمول بها، بما في ذلك القوانين السارية خارج بلد إقامتك.
- الامتثال للإجراءات القانونية.
- الاستجابة لطلبات الجهات الحكومية أو السلطات العامة، بما في ذلك الجهات خارج بلد إقامتك.
- تنفيذ شروطنا وأحكامنا.
- حماية عملياتنا.
- حماية حقوقنا أو خصوصيتنا أو سلامتنا أو ممتلكاتنا، أو حقوق وسلامة وممتلكات الآخرين.
- اتخاذ الإجراءات القانونية المتاحة أو الحد من أي أضرار قد نتعرض لها.

وعندما تكون قد وافقت على ذلك (أو لم تقم بإلغاء الاشتراك، بحسب ما ينطبق)، قد نرسل إليك رسائل بريد إلكتروني عن التحديثات والميزات الجديدة والفعاليات، وقد نعرض لك مراسلاتنا الخاصة عبر منصات التواصل الاجتماعي مثل Facebook وInstagram. **ونحن لا نستخدم معلوماتك الصحية لأغراض التسويق أو الإعلان، ولا نشاركها مع منصات الإعلانات.** ويحق لك إلغاء الاشتراك في الرسائل الترويجية في أي وقت.

6. المعلومات الصحية والموافقة

المعلومات الصحية. عند استخدامك للتقييمات أو التطبيق أو ميزات حجز الاستشارات لدينا، قد تقدّم معلومات عن صحتك وعافيتك وعاداتك وأعراضك، وقد تختار ربط بيانات صحية من تطبيقات أو أجهزة أخرى (**"المعلومات الصحية"**). وتُعد المعلومات الصحية معلومات حساسة. ولا نجمعها إلا إذا اخترت تقديمها أو ربطها، ولا نستخدمها إلا من أجل: (1) تشغيل الخدمات؛ (2) إعداد نتائج التقييم والخطة اليومية والرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي الخاصة بك؛ (3) تمكينك من طلب الاستشارات وحجزها؛ (4) صيانة خدماتنا وتأمينها وتحسينها، بما في ذلك من خلال التحليلات الموضحة أدناه. وبتقديمك المعلومات الصحية أو ربطها، فإنك توافق صراحةً على معالجتها وفق ما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. ويحق لك سحب موافقتك في أي وقت عبر مراسلتنا على info@alalphahealth.com، دون أن يؤثر ذلك في المعالجة التي تمت قبل السحب، وقد يحد السحب من بعض الميزات. ونحن لا نبيع المعلومات الصحية ولا نستخدمها لأغراض الإعلان أو التسويق.

موافقات منفصلة. إضافةً إلى الموافقة العامة الواردة أعلاه، نطلب موافقتك المنفصلة قبل (1) استخدامنا بيانات صحية محددة تربطها من الأجهزة القابلة للارتداء أو منصات البيانات الصحية لتقديم الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بما في ذلك إرسالها إلى مزود خدمات الذكاء الاصطناعي لدينا، و(2) مشاركة إجاباتك عن الاستبيان السابق للاستشارة مع المختصّ الذي سيجري استشارتك. وربط البيانات الصحية اختياري، وأنت تحدد أنواع البيانات المدعومة التي ترغب في مشاركتها. ويجوز لك رفض هذه الموافقات أو سحبها في أي وقت بمراسلتنا على info@alalphahealth.com أو من خلال إعدادات التطبيق، دون أن يؤثر السحب في المعالجة التي تمت قبله، ولا يمنعك رفض الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي من استخدام باقي الخدمات. وإذا رفضت تعبئة الاستبيان السابق للاستشارة أو مشاركته مع المختصّ، فقد لا يتمكن المختصّ من إجراء استشارتك وفق ما هو مخطط.

Al-Alpha Health ليست مقدّم رعاية صحية. إن Al-Alpha Health ليست مقدّم رعاية صحية، ولا ينشأ عن تزويدك لنا بالمعلومات (بما في ذلك من خلال التقييم) أي علاقة بين الطبيب والمريض أو أي علاقة رعاية صحية أخرى معنا. وتسري التزامات السرية المطبقة بين المريض ومقدّم الرعاية الصحية على تعاملك مع المختصّ فقط، لا على المعلومات التي تزوّد بها Al-Alpha Health. ومع ذلك، فإننا نحمي معلوماتك الصحية وفق ما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

7. أماكن تخزين معلوماتك؛ التحليلات

أماكن تخزين معلوماتك وكيفية معالجتها. نستعين بمزودي خدمات من أطراف ثالثة لاستضافة المعلومات وتخزينها وتحليلها.

(أ) **الموقع الإلكتروني.** تُخزَّن المعلومات التي ترسلها عبر الموقع الإلكتروني، بما في ذلك إجابات التقييم وطلبات الاستشارة، باستخدام Replit (للاستضافة والبنية التقنية للتطبيقات) وGoogle Sheets (المقدَّمة من Google.)

(ب) التطبيق. تُخزَّن المعلومات التي تقدمها في التطبيق، بما في ذلك معلومات حسابك وإجاباتك عن التقييمات، في قاعدة بيانات التطبيق لدينا المستضافة باستخدام Replit.

(ج) تحليلات التطبيق (PostHog). نستخدم PostHog لفهم كيفية استخدام التطبيق، بما في ذلك الاستخدام والتفاعلات والمشاركة، ولإعداد إحصاءات وتحسين خدماتنا. ونحن لا نستخدم تسجيلات الجلسات. ويتلقى PostHog عنوان IP الخاص بك وموقعًا تقريبيًا مستدلًّا عليه منه (GeoIP)، إلى جانب معرّف عشوائي. ويرتبط هذا المعرّف بحسابك في التطبيق لدى أنظمتنا، والذي يتضمن بيانات الاتصال الخاصة بك. وعليه فإن بيانات التحليلات في PostHog هي معلومات شخصية

مستعارة الهوية (pseudonymous) وليست بيانات مجهولة الهوية. ولا نرسل اسمك أو بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك إلى PostHog. وتُخزَّن إجاباتك عن التقييمات في Replit لا في PostHog.

ويعالج مزودو الخدمات هؤلاء المعلومات نيابةً عنا ووفقًا لشروطهم وسياسات الخصوصية الخاصة بهم. وتُستخدم الإحصاءات التي نعدّها من بيانات التحليلات بصورة إجمالية لفهم المنصّة وتحسينها.

8. مشاركة المعلومات الشخصية مع الأطراف الثالثة

نحن لا نبيع معلوماتك الشخصية، ولا نبيع معلوماتك الصحية أو نؤجرها. ولا نشارك المعلومات الشخصية إلا على النحو التالي:

(1) مزودو الخدمات .نشارك المعلومات مع مزودي خدمات الاستضافة والتخزين والتحليلات والدفع والمراسلة Google و Google (Google Sheets و Replit والاتصال المرئي الذين يعالجونها نيابةً عنا، ومنهم المراسلة المستخدمة لترتيب) WhatsApp)معالجة المدفوعات (و Stripe و PostHog و (Analytics .)أو أي منصة اتصال مرئي أخرى نستخدمها للاستشارات(، وفق ما هو موضح في البند 7 Zoom الاستشارات (و

(2) المشاركة مع المختصّين .لا تُشارك إجابات التقييم الخاصة بك وإجاباتك عن الاستبيان السابق للاستشارة مع أي مختصّ إلا فيما يتعلق باستشارة قمت بحجزها، وبالقدر اللازم لتلك الاستشارة، إلى جانب بيانات الحجز .وبعد دفعك قيمة الاستشارة، نرسل إليك الاستبيان السابق للاستشارة، ونجمع إجاباتك بأنفسنا ونشاركها مع المختصّ الذي سيجري استشارتك عبر وسيلة آمنة، رهنًا بموافقتك على النحو الموضح في البند 6 .ولا نشارك إجابات التقييم أو إجابات الاستبيان مع أي مختصّ قبل طلبك استشارة .وبمجرد مشاركتها، يتلقى المختصّ هذه المعلومات ويتعامل Al-Alpha Health معها بصورة مستقلة، وفقًا لالتزاماته المهنية وممارسات الخصوصية الخاصة به، ولا تتحمل .أي مسؤولية عن كيفية استخدام المختصّ لهذه المعلومات أو تخزينه لها أو إفصاحه عنها بعد تلقيها

(3) ،OpenAI ميزات الذكاء الاصطناعي .تستخدم ميزة الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي الاختيارية لدينا خدمات وهي مزود طرف ثالث لخدمات الذكاء الاصطناعي .وفقط إذا قدمت موافقتك المنفصلة، تُرسل البيانات الصحية التي لاستخلاص الأنماط OpenAI تحددها وغيرها من المعلومات التي تقدمها أو تربطها)مثل إجابات التقييم (إلى والاتجاهات وإنشاء الرؤى المخصصة المعروضة لك .ولا نرسل اسمك أو بيانات الاتصال الخاصة بك إلى هذه المعلومات نيابةً عنا ووفقًا لشروطها وسياسة الخصوصية الخاصة بها ، ووفقًا OpenAI وتعالج .OpenAI .لترتيباتنا معها، لا تستخدمها لتدريب نماذجها .وتُنشأ هذه الرؤى تلقائيًا وقد تكون غير دقيقة، ولا تُعد مشورة طبية أو من info@alalphahealth.com ويمكنك سحب موافقتك وإيقاف هذه الميزة في أي وقت بمراسلتنا على .إعدادات التطبيق

(4) **الأغراض القانونية والأمنية.** قد نشارك المعلومات عند الامتثال للإجراءات القانونية، أو منع الاحتيال أو الضرر الوشيك، أو ضمان أمن شبكتنا وخدماتنا.

(5) **نقل الأعمال.** إذا شاركت Al-Alpha Health في عملية اندماج أو استحواذ أو تمويل أو إعادة هيكلة أو بيع أصول، فقد تُنقل المعلومات الشخصية ضمن تلك العملية، وتظل خاضعة لسياسة الخصوصية هذه.

وعند استعانتنا بأطراف ثالثة للمساعدة في جمع المعلومات الشخصية أو معالجتها، فإننا نلزمها، بموجب عقد أو شروطها القياسية، بحمايتها وباستخدامها فقط لتقديم الخدمات لنا. ولهذه الأطراف الثالثة أيضًا شروطها وسياسات خصوصيتها الخاصة التي تحكم تعاملها مع المعلومات.

لا نستخدم أدوات إعلانية على المنصّة، ولا نسمح بتشغيل أدوات وسائل التواصل الاجتماعي على أي صفحة أو شاشة تُدخل فيها معلومات صحية. وفي بقية أجزاء المنصّة، قد تتيح أدوات وسائل التواصل الاجتماعي لأطراف ثالثة الاطلاع على بعض المعلومات المتعلقة بك أو بنشاطك من خلال ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة، حتى إذا لم تتفاعل معها مباشرةً.

وقد نفصح عن المعلومات إلى جهات إنفاذ القانون أو الجهات الحكومية الأخرى عندما نعتقد بحسن نية أن ذلك مطلوب للامتثال للقوانين المعمول بها.

9. النقل الدولي للمعلومات

إن Al-Alpha Health شركة مسجلة في ولاية ديلاوير. وقد يقوم مزودو خدماتنا، ومنهم Replit وGoogle وPostHog وOpenAI وStripe وWhatsApp وZoom، بتخزين المعلومات ومعالجتها في الولايات المتحدة وفي دول أخرى قد تختلف قوانين حماية البيانات فيها عن قوانين بلد إقامتك. وإذا كانت استشارتك مع مختصّ يتواجد في دولة أخرى، فستُنقل المعلومات التي نشاركها لتلك الاستشارة إلى تلك الدولة ويمكن الوصول إليها فيها. وباستخدامك للمنصّة وتزويدنا بمعلوماتك، فإنك تدرك أن معلوماتك الشخصية، بما فيها المعلومات الصحية، ستُنقل إلى تلك الدول وتُعالج فيها. وعندما يقتضي القانون المعمول به ذلك، فإننا نعتمد على ضمانات مناسبة أو على موافقتك لإجراء هذا النقل.

10. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بمعلوماتك الشخصية للمدة اللازمة فقط لتقديم الخدمات وتحقيق الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه، ما لم يقتضِ القانون أو يسمح بمدة احتفاظ أطول. وعند حذفك حسابك، تُحذف معلوماتك الشخصية من قاعدة بيانات التطبيق، وتُحذف النسخ منها المحفوظة في نسخنا الاحتياطية خلال مدة تتراوح بين سبعة (7) وأربعة عشر (14) يومًا. وقد نحتفظ بسجلات محدودة، مثل سجلات الدفع والحجز، للمدة اللازمة لأغراض المحاسبة والامتثال القانوني وإثبات الدعاوى القانونية أو الدفاع عنها. وتُحذف المعلومات التي أرسلتها عبر الموقع الإلكتروني والمخزنة في Replit أو Google Sheets عند طلبك حذفها، وفق ما هو موضح في البند 12. أما بيانات التحليلات المحفوظة في PostHog (بما في ذلك المعرّف العشوائي وعنوان IP والموقع التقريبي) فلا تُحذف عند حذفك حسابك. وبما أن حسابك يُحذف، لن نتمكن بعد ذلك من ربط المعرّف بك، وتُحفظ بيانات التحليلات هذه طالما نستخدمها لإعداد الإحصاءات وتحسين التطبيق. وعندما لا تعود هناك حاجة إلى المعلومات الشخصية، فإننا نحذفها أو نزيل منها ما يعرّف بك. ويمكنك أن تطلب منا حذف معلوماتك الشخصية وفق ما هو موضح في البند 12. أما المعلومات التي سبق مشاركتها مع مختصّ فيحتفظ بها ذلك المختصّ وفقًا لالتزامات الاحتفاظ الخاصة به، وقد لا نتمكن من حذفها.

11. كيف نحمي بياناتك؟

نتخذ تدابير تقنية وتنظيمية وإدارية معقولة تهدف إلى حماية معلوماتك الشخصية، بما فيها المعلومات الصحية، من الفقدان أو إساءة الاستخدام أو الوصول أو الإفصاح أو التعديل أو الإتلاف غير المصرح به. وتشمل هذه التدابير تشفير البيانات أثناء نقلها باستخدام HTTPS/TLS وحصر الوصول إلى المعلومات الشخصية في العاملين ومزودي الخدمات الذين يحتاجون إليها وتجزئة كلمات المرور (Hashing) وإضافة قيمة عشوائية إليها ((Salting. كما تحظى المعلومات المخزنة لدى مزودي الخدمات من الأطراف الثالثة، مثل Replit وGoogle وPostHog، بتدابير الأمان التي يطبقها هؤلاء المزودون بموجب شروطهم الخاصة.

وتُعالَج المدفوعات من قبل مزوّد خدمات الدفع لدينا، Stripe، الذي يطبق معايير الأمان الخاصة به، بما في ذلك الامتثال لمعيار PCI-DSS. ولا نحتفظ بأرقام بطاقات الدفع الكاملة أو برموز التحقق الخاصة بالبطاقات.

ولا توجد أي وسيلة لنقل البيانات عبر الإنترنت أو لتخزينها إلكترونيًا آمنة بصورة كاملة، ولا يمكننا ضمان الأمان المطلق. وتتحمل مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك وجهازك. وإذا وقع خرق أمني يؤثر في معلوماتك الشخصية، فسنقوم بإخطارك وإخطار الجهات المختصة في الوقت وبالكيفية التي يقتضيها القانون المعمول به.

12. ما هي حقوقك؟

تتمتع بالحقوق التالية فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية:

- **الحق في المعرفة** بشأن كيفية معالجتنا لمعلوماتك الشخصية، وهو الهدف الأساسي من سياسة الخصوصية هذه.
- **الحق في الوصول** إلى المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك في أي وقت.
- **الحق في تصحيح البيانات**، وذلك بطلب تحديث أو تصحيح أي معلومات شخصية غير دقيقة أو غير محدثة نحتفظ بها.
- **الحق في الاعتراض** على معالجة معلوماتك الشخصية، أو سحب أي موافقة سبق أن منحتها لنا، أو إلغاء الاشتراك في أي رسائل تسويقية نرسلها إليك.
- **الحق في منع المعالجة** إذا كانت قد تسبب لك أو لأي شخص آخر ضررًا أو إزعاجًا.
- **الحق في محو البيانات**، وذلك بطلب حذف معلوماتك الشخصية في ظروف معينة، مثل عندما تصبح هذه المعلومات غير ضرورية لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله.
- **الحق في نقل البيانات**، وذلك بالحصول على معلوماتك الشخصية بصيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آليًا، مع إمكانية نقلها إلى جهة أخرى مسؤولة عن معالجة البيانات.

كيفية ممارسة حقوقك. لممارسة أي من هذه الحقوق، يُرجى مراسلتنا على info@alalphahealth.com. وقد نحتاج إلى التحقق من هويتك قبل تنفيذ طلبك، وقد نطلب منك معلومات إضافية لهذا الغرض. وسنرد عليك خلال ثلاثين (30) يومًا من استلام طلبك بعد التحقق منه، أو نُعلمك إذا احتجنا إلى مدة إضافية. وتخضع حقوقك للقانون المعمول به وللاستثناءات، ومنها الحالات التي يتعين علينا فيها الاحتفاظ بالمعلومات للامتثال لالتزام قانوني أو لإثبات دعاوى قانونية أو الدفاع عنها. ولا يؤثر سحب الموافقة في المعالجة التي تمت قبل السحب. وإذا طلبت منا محو معلوماتك الشخصية أو قمت بحذف حسابك، فسنحذفها من قاعدة بيانات التطبيق، ومن نسخنا الاحتياطية خلال مدة تتراوح بين سبعة (7) وأربعة عشر (14) يومًا، وفق ما هو موضح في البند 10؛ أما بيانات التحليلات المحفوظة في PostHog فلا تُحذف (انظر البند 10). وأما المعلومات التي سبق مشاركتها مع مختصّ فيحتفظ بها ذلك المختصّ بموجب التزاماته الخاصة، وقد يلزمك التواصل معه مباشرةً.

معلومات الموقع الجغرافي. نجمع معلومات الموقع الجغرافي وفق ما هو موضح في البند 4. ونستخدم خدمة التحليلات PostHog، التي قد تستدل على موقعك التقريبي من عنوان IP الخاص بك. ونستخدم هذا الموقع التقريبي لتشغيل المنصّة وتأمينها وتحسينها ولأغراض التحليلات، وقد يرتبط بأحداث استخدام فردية تُسجَّل مقترنةً بالمعرّف العشوائي المرتبط بحسابك، وفق ما هو موضح في البند 7. ولا نجمع بيانات الموقع عبر نظام GPS الخاص بجهازك ولا نطلب أذونات الوصول إلى الموقع، ولا نوفّر أي ميزة مخصصة لتتبع تنقلاتك. ومع ذلك، ونظرًا إلى أن الموقع التقريبي المستدل عليه من عنوان IP الخاص بك قد يُسجَّل عبر أحداث تحليلية متعددة، فقد يعكس المناطق العامة التي دخلت منها إلى المنصّة على مر الزمن. ولا

نشارك معلومات الموقع الجغرافي مع المعلنين. وإذا رغبنا في استخدام معلومات الموقع الجغرافي لغرض جديد، فسنقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه وسنطلب موافقتك عند اللزوم.

13. ملفات تعريف الارتباط ((Cookies

ملف تعريف الارتباط (**Cookie**) هو ملف نصي صغير يتم تخزينه على جهاز المستخدم لأغراض حفظ البيانات. نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني، ولا تحتوي ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على الموقع الإلكتروني على اسمك أو بيانات الاتصال الخاصة بك، ولا نربطها بها. وإذا كنت مسجل الدخول إلى حسابك، فقد تُربط معرّفات ملفات تعريف الارتباط بحسابك لأغراض المصادقة.

نستخدم نوعين من ملفات تعريف الارتباط:

- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة (:(Session Cookies** تنتهي صلاحيتها تلقائيًا عند إغلاق متصفح الإنترنت.
- **ملفات تعريف الارتباط الدائمة (:(Persistent Cookies** تبقى محفوظة على جهازك لفترة زمنية أطول، كما تساعدنا على فهم اهتمامات المستخدمين وتحسين تجربتهم على الموقع الإلكتروني.

يمكنك حذف ملفات تعريف الارتباط الدائمة باتباع التعليمات الموجودة في قسم **المساعدة ((Help** في متصفح الإنترنت الذي تستخدمه. وإذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسيظل بإمكانك استخدام الموقع الإلكتروني، إلا أن بعض وظائفه أو أقسامه قد لا تعمل بالشكل الكامل.

14. وحدات التتبع ((Tracking Pixels

نستخدم تقنية تُعرف باسم **وحدات التتبع ((Tracking Pixels**، والتي تُعرف أيضًا باسم **Web Beacons** أو **Web Bugs** أو **Clear GIFs**، لمساعدتنا في إدارة محتوى الموقع الإلكتروني بشكل أفضل من خلال معرفة المحتوى الأكثر فعالية بالنسبة للمستخدمين.

وحدات التتبع هي صور صغيرة جدًا تحتوي على معرف فريد، وتعمل بطريقة مشابهة لملفات تعريف الارتباط، حيث تُستخدم لتتبع حركة زوار الموقع الإلكتروني. وعلى عكس ملفات تعريف الارتباط التي تُخزن على القرص الصلب لجهاز المستخدم، يتم تضمين وحدات التتبع بشكل غير مرئي داخل صفحات الموقع، ويكون حجمها تقريبًا بحجم النقطة في نهاية الجملة.

ولا نقوم بربط المعلومات التي يتم جمعها من خلال وحدات التتبع بمعلوماتك الشخصية التي تُمكن من التعرف عليك.

كما نستخدم وحدات التتبع في رسائل البريد الإلكتروني بصيغة **HTML** لمعرفة الرسائل التي قام المستلمون بفتحها، مما يساعدنا على قياس فعالية رسائلنا وحملاتنا التسويقية. وإذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في هذه الرسائل، فيرجى الرجوع إلى قسم **"إلغاء الاشتراك"** الوارد أدناه في سياسة الخصوصية هذه.

15. ملفات السجل ((Log Files

وكما هو الحال في معظم المواقع الإلكترونية، نقوم تلقائيًا بجمع بعض المعلومات وتخزينها في ملفات السجل (**Log Files**). وتشمل هذه المعلومات:

- عنوان بروتوكول الإنترنت (**IP Address**).
- نوع المتصفح.
- مزود خدمة الإنترنت (**ISP**).
- صفحات الإحالة وصفحات الخروج.
- نظام التشغيل.
- التاريخ والوقت.
- بيانات التنقل بين الصفحات (**Clickstream Data**).

ولا تُستخدم هذه المعلومات للتعرف على هوية المستخدمين بشكل فردي، وإنما لتحليل الاتجاهات، وإدارة الموقع الإلكتروني، وتتبع حركة المستخدمين داخله، وجمع بيانات إحصائية عامة عن مستخدمي الموقع.

16. ما أنواع ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة التي نستخدمها؟ وكيف نستخدمها؟

تنقسم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة التي نستخدمها نحن وشركاؤنا فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني إلى أربع فئات رئيسية:

- ملفات تعريف الارتباط الأساسية للموقع (Essential Website Cookies).
- ملفات تعريف الارتباط الوظيفية (Functionality Cookies).
- ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والتحليلات (Analytics & Performance Cookies).
- ملفات تعريف ارتباط وسائل التواصل الاجتماعي (Social Media Cookies).

تؤدي ملفات تعريف الارتباط العديد من الوظائف التي تجعل استخدام الموقع الإلكتروني أكثر سهولة وكفاءة، مثل تذكر تفضيلاتك، ومساعدتك على التنقل بين الصفحات، وتسهيل تسجيل الدخول إلى حسابك. وقد أوضحنا فيما يلي الغرض من كل فئة من هذه الملفات.

يمكنك حظر هذه الملفات أو التقنيات المشابهة من خلال إعدادات متصفح الإنترنت لديك، إلا أن تعطيل بعض الملفات الأساسية قد يؤثر في عمل الموقع الإلكتروني أو يحد من بعض وظائفه

ملفات تعريف الارتباط الأساسية ((Essential Website Cookies

تُعد هذه الملفات ضرورية لتوفير الموقع الإلكتروني والخدمات المتاحة من خلاله، كما تُمكّنك من استخدام بعض وظائفه الأساسية، مثل الوصول إلى المناطق الآمنة. ومن دون هذه الملفات، لن يكون بالإمكان توفير الخدمات التي تطلبها، مثل صفحات المعاملات أو حسابات تسجيل الدخول الآمنة.

ملفات تعريف الارتباط الوظيفية ((Functionality Cookies

تسجل ملفات تعريف الارتباط الوظيفية المعلومات المتعلقة بالخيارات التي تقوم بها، مما يسمح لنا بتخصيص الموقع الإلكتروني بما يتناسب مع تفضيلاتك. كما تساعدنا على تذكر إعداداتك عند عودتك إلى الموقع، بما يتيح لنا تقديم الخدمات بالطريقة التي اخترتها.

وتساعدنا هذه الملفات على:

- حفظ تفضيلاتك المتعلقة باللغة والمنطقة.
- تذكر الإعدادات التي اخترتها، مثل تصميم الصفحة، وحجم النص، والتفضيلات، والألوان.
- حفظ إعدادات وإمكانيات الوصول (Accessibility).

ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والتحليلات ((Performance Cookies

نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والتحليلات لفهم كيفية الوصول إلى الموقع الإلكتروني واستخدامه ومدى كفاءته، وذلك بهدف تحسين تجربة المستخدم، وضمان تشغيل الموقع وصيانته وتطويره بشكل مستمر.

كما نستخدم خدمة **Google Analytics**، وهي أداة لتحليل المواقع الإلكترونية تساعدنا على فهم كيفية تفاعل المستخدمين مع الموقع. وكما هو الحال مع العديد من الخدمات، تستخدم **Google Analytics** ملفات تعريف ارتباط خاصة بها (**First-Party Cookies**) لتتبع تفاعل المستخدمين، وجمع معلومات حول كيفية استخدام الموقع. وتُستخدم هذه البيانات لإعداد التقارير وتحسين الموقع الإلكتروني، دون الكشف عن هوية الزوار بشكل فردي. ولمزيد من المعلومات حول **Google Analytics** أو كيفية إلغاء التتبع، يمكنك زيارة الصفحة المخصصة لذلك من Google (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

وتساعدنا هذه الملفات على:

- فهم زوار الموقع الإلكتروني بشكل أفضل لتحسين طريقة عرض المحتوى.
- اختبار تصاميم مختلفة لبعض صفحات الموقع، مثل الصفحة الرئيسية.
- جمع معلومات عامة عن زوار الموقع، مثل مواقعهم الجغرافية وأنواع المتصفحات التي يستخدمونها.
- تحديد عدد المستخدمين الفريدين للموقع.
- تحسين الموقع من خلال قياس الأخطاء التي قد تحدث.
- إجراء الأبحاث والتحليلات لتطوير المنتجات والخدمات.

ملفات تعريف ارتباط وسائل التواصل الاجتماعي ((Social Media Cookies

في بعض صفحات الموقع الإلكتروني، قد تقوم جهات خارجية توفر تطبيقات أو خدمات من خلال الموقع بإنشاء ملفات تعريف ارتباط خاصة بها بهدف قياس أداء تطبيقاتها أو تخصيصها لك. ونظرًا لطبيعة عمل ملفات تعريف الارتباط، فإننا لا نستطيع الوصول إلى هذه الملفات، كما لا تستطيع تلك الجهات الوصول إلى البيانات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

وتُستخدم هذه الملفات أيضًا عندما تقوم بمشاركة مقال أو محتوى من خلال أزرار المشاركة على وسائل التواصل الاجتماعي (مثل Facebook أو Instagram أو X)، حيث تقوم شبكة التواصل الاجتماعي التي وفرت زر المشاركة بتسجيل هذه العملية. وإذا كنت مسجل الدخول إلى حسابك لدى تلك الجهة، فقد تتمكن من ربط نشاطك على الموقع بحسابك لديها من خلال ملفات تعريف الارتباط.

17. إلغاء الاشتراك

إذا كنت ترغب في إزالة اسمك من قائمتنا التسويقية وعدم تلقي رسائل البريد الإلكتروني أو البريد العادي أو أي رسائل أخرى تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا، فيمكنك إلغاء الاشتراك بإرسال رسالة إلى **info@alalphahealth.com** مع كتابة كلمة **"REMOVE"** في خانة الموضوع (.**Subject**)

18. تحديثات سياسة الخصوصية

قد نعدّل سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر، لذلك نوصي بمراجعتها بشكل دوري. وسيتم نشر أي تعديلات على هذه الصفحة وتحديث تاريخ "آخر تحديث" الوارد أعلاه. وفي حال إجراء تعديل جوهري، ولا سيما فيما يتعلق بكيفية استخدام المعلومات الصحية أو مشاركتها، فسنخطرك عبر البريد الإلكتروني أو من خلال المنصّة قبل سريان التعديل وسنطلب موافقتك عندما يقتضي القانون ذلك. ويُعد استمرارك في استخدام المنصّة بعد تاريخ سريان التعديل إقرارًا منك باطلاعك على سياسة الخصوصية المحدّثة وموافقتك عليها.

19. تواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن سياسة الخصوصية هذه أو رغبت في ممارسة حقوقك، فيُرجى التواصل معنا على: Al-Alpha Health، 131 Continental Dr, Suite 305, Newark, DE 19713، الولايات المتحدة الأمريكية، البريد الإلكتروني: info@alalphahealth.com.

20. اللغة

تُقدَّم سياسة الخصوصية هذه باللغتين الإنجليزية والعربية. وتُقدَّم النسخة العربية لأغراض التيسير فقط، وعند وجود أي تعارض أو اختلاف بين النسختين تكون الغلبة للنسخة الإنجليزية، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به.

PRIVACY POLICY

Effective date: [17/11/2026] | Last updated: [[17/11/2026]

ALALPHA HEALTH, INC., a Delaware corporation ("**Al-Alpha Health**", "**we**", "**our**", "**us**"), operates the website located at **https://www.alalphahealth.com/** (the "**Website**"), the Al-Alpha Health mobile application (the "**App**"), and any social media pages or accounts related thereto (together, the "**Platform**").

This Privacy Policy applies, without limitation, to any individual or entity that (i) uses our Platform, or (ii) otherwise provides us any personal information.

WHEN YOU ACCESS OR USE THE PLATFORM, OR OTHERWISE PROVIDE ANY INFORMATION TO US, YOU AGREE TO THIS PRIVACY POLICY, INCLUDING THE MANNER IN WHICH WE COLLECT AND USE YOUR INFORMATION. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS PRIVACY POLICY, OR TO ANY CHANGES WE SUBSEQUENTLY MAKE TO THIS PRIVACY POLICY, YOU MUST IMMEDIATELY STOP USING THE PLATFORM OR OTHERWISE PROVIDING ANY INFORMATION TO US.

This Privacy Policy is to inform you about how we collect, use, disclose, manage and protect any personal information you provide to us when using the Platform or otherwise, what we do with it and how you can control what personal information we collect from you.

1. DEFINITIONS AND NATURE OF THE SERVICES

In this Privacy Policy:

"**Assessment**" means any questionnaire, quiz or self-assessment offered through the Platform.

"Consultation" means a remote appointment with a Professional that you request through Al-Alpha Health and that is arranged and confirmed as described in the Customer Terms & Conditions.

"Pre-Consultation Questionnaire" means the questionnaire that we send you after payment for you to complete before your Consultation, to help the Professional prepare.

"**Daily Plan**" means the general wellness tools, techniques and exercises offered in the App.

"**AI Insights**" means insights, summaries or suggestions generated by artificial intelligence based on information you provide or connect.

"**Professional**" means an independent, licensed healthcare professional who offers Consultations through the Platform and who is not an employee, agent or representative of Al-Alpha Health.

"**Services**" means the Platform and the features and services offered through it, including Assessments, the Daily Plan, AI Insights and the ability to request and book Consultations.

"**Personal Information**" is information that identifies you as an individual or relates to you as an identifiable individual, and includes Health Information.

"**Health Information**" has the meaning given in section 6.

Al-Alpha Health is a technology platform that enables users to complete wellness Assessments, access general wellness content, tools and exercises, and connect with Professionals in order to request and book Consultations. Al-Alpha Health is not a healthcare provider and does not provide medical advice, diagnosis or treatment. Consultations are provided solely by Professionals. For more information, please see our Terms of Use.

2. AGE OF ELIGIBILITY

The Platform, and in particular the Assessments, the Daily Plan, AI Insights and the booking of Consultations, is intended solely for individuals who are at least eighteen (18) years old. By using the Platform, you represent and warrant that you are at least eighteen (18) years old and that you have the legal capacity to enter into binding agreements under the laws of your country of residence.

We do not knowingly collect or retain Personal Information from anyone under the age of eighteen (18), and no part of the Platform is designed to attract children or minors. If you are under eighteen (18), please do not use the Platform or submit any Personal Information to us. If we learn that we have collected Personal Information from a person under eighteen (18), we will delete it. If you believe that a minor has provided us with Personal Information, please contact us at info@alalphahealth.com.

3. PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

We may collect the following Personal Information about you when you use our Platform:

(1) your name, age, preferred language and country;

(2) your contact details, including telephone numbers (including mobile numbers) and email address;

(3) account information, including your login credentials and profile settings;

(4) Health Information, including your responses to Assessments (on the Website and in the App), your responses to the Pre-Consultation Questionnaire and any health data you choose to share from wearable devices or health-data platforms connected to the App;

(5) Consultation information, including your Consultation requests, booking details, the Professional with whom your Consultation is arranged, and communications relating to your Consultations (including by WhatsApp);

(6) AI inputs and outputs, meaning the information sent to an artificial intelligence provider in order to generate AI Insights, and the AI Insights generated for you;

(7) information about the device you use and how you use the Platform, including your IP address and the approximate location derived from it, a randomly generated identifier linked to your account, device type, device identifiers, operating system, App version, and usage, interaction, engagement and analytics data;

(8) your online browsing activities on our Website;

(9) payment records, limited to the fact, amount, date and status of a payment and a payment reference. Card details are entered directly with our payment processor, Stripe, and we do not store full card numbers or card security codes (CVV);

(10) your communication and marketing preferences; and

(11) your correspondence and communications with us (including by WhatsApp).

4. HOW WE COLLECT YOUR PERSONAL INFORMATION

We collect information through one or more of the following ways:

(1) when you register to subscribe to our newsletter;

(2) when you create an account, complete an Assessment, use the Daily Plan or otherwise use the App;

(3) when you request a Consultation (including through WhatsApp), complete the Pre-Consultation Questionnaire or make a payment;

(4) when you choose to share health data from a wearable device or health-data platform, in which case you choose which supported data to share;

(5) when you give your separate consent to AI Insights, in which case the selected health data and other information you provide or connect are sent to our AI provider and AI Insights are generated;

(6) when you contact us by email and other communications;

(7) referring websites or third parties, including social media sites such as Facebook and Instagram;

(8) the maintenance and analysis of Website server logs;

(9) "cookies" (small text files placed by us on your device), single pixel GIF image files, Website server log analysis, analytics tools (including Google Analytics on the Website and PostHog in the App) and other similar technological means; and

(10) **Location Information**: We collect information about your approximate location (such as your country, region or city), which is derived from the IP address from which you connect, including through our analytics provider, PostHog ("Location Information"). We do not collect your device's Global Positioning System (GPS) location, and we do not request location permissions on your device.

5. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION

We use your Personal Information for our business purposes, including to:

(1) identify you, and create and manage your account;

(2) operate the Platform and provide the Services, including generating your Assessment results, your Daily Plan and AI Insights, and helping you monitor your progress if you connect health data;

(3) arrange Consultations with Professionals, send you the Pre-Consultation Questionnaire and share your responses with the Professional conducting your Consultation;

(4) respond to your requests and inquiries;

(5) send you service communications (such as booking confirmations, reminders and updates) and, where you have consented (or not opted out, as applicable), our newsletter and other communications about the Services;

(6) produce statistics, and analyze and improve the Platform, our technologies and your experience; and

(7) secure the Platform, prevent fraud and misuse, and comply with our legal obligations.

We collect and process your Personal Information:

(1) to perform our responsibilities under our contract with you (e.g. providing the Services and enabling the Consultations you book and processing payments);

(2) when we have a legitimate interest in doing so in order to run and improve our business (e.g. to communicate with you about updates, to keep the Platform secure, and to produce statistics and improve the Platform);

(3) where you have given your consent (e.g. to process Health Information or to send you marketing communications). You can withdraw your consent at any time by emailing info@alalphahealth.com; or

(4) to comply with our legal or regulatory obligations.

We may also use Personal Information as we believe to be necessary or appropriate: (a) to comply with applicable law, including laws outside your country of residence; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public and government authorities including those outside your country of residence; (d) to enforce our terms and conditions; (e) to protect our operations; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, you or others; and (g) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.

Where you have consented (or not opted out, as applicable), we may send you emails about updates, new features and events, and may show you our own communications on social media platforms such as Facebook and Instagram. **We do not use your Health Information for marketing or advertising, and we do not share it with advertising platforms.** You have the right to opt out of receiving promotional emails at any time.

6. HEALTH INFORMATION AND CONSENT

Health Information. When you use our Assessments, the App or our Consultation-booking features, you may provide information about your health, wellbeing, habits and symptoms, and you may choose to connect health data from other apps or devices ("**Health Information**"). Health Information is sensitive. We collect it only if you choose to provide or connect it, and we use it only to (i) operate the Services; (ii) generate your Assessment results, Daily Plan and AI Insights; (iii) allow you to request and book Consultations; and (iv) maintain, secure and improve our Services, including through analytics as described below. By submitting or connecting Health Information, you expressly consent to its processing as described in this Privacy Policy. You may withdraw your consent at any time by contacting us at info@alalphahealth.com, without affecting processing carried out before withdrawal; withdrawal may limit some features. We do not sell Health Information and do not use it for advertising or marketing.

Separate consents. Beyond the general consent above, we ask for your separate consent before (i) we use selected health data that you connect from wearable devices or health-data platforms to provide AI Insights, including sending it to our AI provider, and (ii) we share your Pre-Consultation Questionnaire responses with the Professional conducting your Consultation. Connecting health data is optional, and you choose which supported data types to share. You may decline or withdraw these consents at any time by contacting us at info@alalphahealth.com or through the App settings; withdrawal does not affect processing carried out before the withdrawal, and declining AI Insights does not prevent you from using the rest of the Services. If you decline to complete the Pre-Consultation Questionnaire or to have it shared with the Professional, the Professional may be unable to conduct your Consultation as planned.

Not a healthcare provider. Al-Alpha Health is not a healthcare provider, and providing information to us (including through an Assessment) does not create a doctor-patient or other healthcare relationship with us. The confidentiality obligations that apply between a patient and a healthcare professional apply only to your dealings with a Professional, not to the information you provide to Al-Alpha Health. We nevertheless protect your Health Information as described in this Privacy Policy.

7. WHERE YOUR INFORMATION IS STORED; ANALYTICS

Where your information is stored and how it is processed. We use third-party service providers to host, store and analyze information.

(a) **Website.** Information you submit through the Website, including Assessment responses and Consultation requests, is stored using Replit (hosting and application infrastructure) and Google Sheets (provided by Google).

(b) App. Information you provide in the App, including your account information and your Assessment responses, is stored in our application database, which is hosted using Replit.

(c) App analytics (PostHog). We use PostHog to understand how the App is used, including app usage, interactions and engagement, and to produce statistics and improve our Services. We do not use session recordings. PostHog receives your IP address and an approximate location derived from it (GeoIP), together with a randomly generated identifier. That identifier is linked to your App account in our systems, which contains your contact information. Analytics data in PostHog is therefore pseudonymous Personal Information, not anonymous data. We do not send your name, e-mail address or telephone number to PostHog. Your Assessment responses are stored in Replit, not in PostHog.

These providers process information on our behalf and under their own terms and privacy policies. The statistics we produce from analytics data are used in aggregate form to understand and improve the Platform.

8. SHARING OF PERSONAL INFORMATION WITH THIRD PARTIES

We do not sell your Personal Information, and we do not sell or rent your Health Information. We share Personal Information only as follows:

(1) Service providers. We share information with hosting, storage, analytics, payment, messaging and video-conferencing providers that process it on our behalf, including Replit, Google (Google Sheets and Google Analytics), PostHog, Stripe (payment processing), WhatsApp (messaging used to arrange Consultations) and Zoom (or any other video-conferencing platform we use for Consultations), as described in section 7.

(2) Sharing with Professionals. Your Assessment answers and your Pre-Consultation Questionnaire responses are shared with a Professional only in

connection with a Consultation that you have booked, and only to the extent needed for that Consultation, together with your booking details. After you pay for a Consultation, we send you the Pre-Consultation Questionnaire; we collect your responses ourselves and share them with the Professional conducting your Consultation through a secure method, subject to your consent as described in section 6. We do not share your Assessment answers or questionnaire responses with any Professional before you request a Consultation. Once shared, the Professional receives and handles that information independently, in accordance with their professional obligations and their own privacy practices, and Al-Alpha Health is not responsible for how a Professional uses, stores or discloses information after receiving it.

(3) AI features. Our optional AI Insights feature uses OpenAI, a third-party artificial intelligence provider. Only if you have given your separate consent, the health data you select and other information you provide or connect (such as Assessment responses) is sent to OpenAI to identify patterns and trends and to generate the personalized insights displayed to you. We do not send your name or contact details to OpenAI. OpenAI processes this information on our behalf and under its own terms and privacy policy and, under our arrangement with OpenAI, does not use it to train its models. AI Insights are generated automatically, may be inaccurate, and are not medical advice. You can withdraw your consent and turn off AI Insights at any time by emailing info@alalphahealth.com or in the App settings.

(4) **Legal and safety.** We may share information when complying with legal process, preventing fraud or imminent harm, or ensuring the security of our network and services.

(5) **Business transfers.** If Al-Alpha Health is involved in a merger, acquisition, financing, reorganization or sale of assets, Personal Information may be transferred as part of that transaction, subject to this Privacy Policy.

When we use third parties to assist us in collecting or processing Personal Information, we require them, by contract or their standard terms, to protect it and to use it only to provide services to us. These third parties also have their own terms and privacy policies, which govern their handling of information.

We do not use advertising tools on the Platform, and we do not permit social media tools to operate on any page or screen where you enter Health Information. Elsewhere

on the Platform, social media widgets may allow third parties to see information about you and your activities through cookies and similar technologies, even if you do not interact with them.

We may disclose information to law enforcement or other governmental officials where we believe in good faith that this is required to comply with applicable law.

9. INTERNATIONAL TRANSFERS

Al-Alpha Health is a Delaware corporation. Our service providers, including Replit, Google, PostHog, OpenAI, Stripe, WhatsApp and Zoom, may store and process information in the United States and in other countries whose data protection laws may differ from those of your country of residence. If your Consultation is with a Professional located in another country, the information we share for that Consultation will be transferred to, and accessible in, that country. By using the Platform and providing your information, you understand that your Personal Information, including Health Information, will be transferred to, and processed in, those countries. Where required by applicable law, we rely on appropriate safeguards or on your consent for such transfers.

10. DATA RETENTION

We keep your Personal Information only for as long as necessary to provide the Services and to fulfil the purposes described in this Privacy Policy, unless a longer retention period is required or permitted by law. When you delete your account, your Personal Information is deleted from the App's database, and copies held in our backups are deleted within seven (7) to fourteen (14) days. We may keep limited records, such as payment and booking records, for as long as needed for accounting, legal compliance and the establishment or defence of legal claims. Information you submitted through the Website and stored in Replit or Google Sheets is deleted when you ask us to delete it, as described in section 12. Analytics data held in PostHog (including the randomly generated identifier, IP address and approximate location) is not deleted when you delete your account. Because your account is deleted, we will no longer be able to link the identifier to you, and this analytics data is kept for as long as we use it to produce statistics and improve the App. When Personal Information is no longer needed, we delete it or remove the information that identifies you. You may ask us to delete your Personal Information as described in section 12. Information that has

already been shared with a Professional is held by that Professional in accordance with its own retention obligations, and may not be deletable by us.

11. HOW DO WE PROTECT YOUR DATA?

We take reasonable technical, organizational and administrative measures designed to protect your Personal Information, including Health Information, against loss, misuse, unauthorized access, disclosure, alteration or destruction. These measures include encryption of data in transit using HTTPS/TLS, restricting access to Personal Information to those personnel and providers who need it and salting and hashing of passwords. Information stored with third-party providers such as Replit, Google and PostHog is also protected by the security measures those providers apply under their own terms.

Payments are processed by our payment processor, Stripe, which maintains its own security standards, including PCI-DSS compliance. We do not store full payment card numbers or card security codes.

No method of transmission over the Internet or of electronic storage is completely secure, and we cannot guarantee absolute security. You are responsible for keeping your login credentials and your device confidential. If a security breach affecting your Personal Information occurs, we will notify you and the relevant authorities as and when required by applicable law.

12. WHAT ARE YOUR RIGHTS?

You have the following rights:

(1) the right to be informed about our processing of your Personal Information, which is the aim of this Privacy Policy;

(2) the right to access Personal Information we hold about you at any time;

(3) the right to ask us to update and correct any out-of-date or incorrect Personal Information that we hold about you (the right to rectification);

(4) the right to object to processing of your Personal Information and/ or to withdraw any consent you have given us and to opt-out of any marketing communications that we may send you;

(5) the right to prevent processing that is likely to cause damage or distress to you or anyone else;

(6) the right to request that we erase your Personal Information in certain circumstances (the right to erasure) — for example, when the data are no longer necessary for the purpose for which we collected them;

(7) the right to have your Personal Information provided to you by us in a structured, commonly used and machine-readable format and transmitted to another data controller (the right to data portability).

How to exercise your rights. To exercise any of these rights, please email us at info@alalphahealth.com. We may need to verify your identity before acting on your request, and may ask you for additional information for that purpose. We will respond within thirty (30) days of receiving your verified request, or let you know if we need more time. Your rights are subject to applicable law and to exceptions, for example where we must keep information to comply with a legal obligation or to establish or defend legal claims. Withdrawing a consent does not affect processing carried out before the withdrawal. If you ask us to erase your Personal Information or you delete your account, we will delete it from the App's database, and from our backups within seven (7) to fourteen (14) days, as described in section 10; analytics data held in PostHog is not deleted (see section 10). Information already shared with a Professional is held by that Professional under its own obligations, so you may need to contact them directly.

Location Information. We collect Location Information as described in section 4. We use PostHog analytics, which may derive your approximate location from your IP address. We use this approximate location to operate, secure and improve the Platform and for analytics purposes, and it may be linked to individual usage events recorded in connection with the randomly generated identifier associated with your account, as described in section 7. We do not collect GPS location from your device or request location permissions, and we do not have any feature designed to track your movements. However, because approximate location derived from your IP address may be recorded across multiple analytics events, it may reflect the general areas from which you have accessed the Platform over time. We do not share Location Information with advertisers. If we intend to use Location Information for a new purpose, we will update this Privacy Policy and, where required, ask for your consent.

13. COOKIES

A cookie is a small text file that is stored on a user's computer for record keeping purposes. We use cookies on the Website. The cookies used on the Website do not

contain, and we do not link them to, your name or contact details. If you are logged in to your account, cookie identifiers may be associated with your account for authentication purposes. We use both session ID cookies and persistent cookies. A session ID cookie expires when a browser is closed. A persistent cookie remains on your hard drive for an extended period of time. Persistent cookies also help us understand the interests of our users in order to enhance their experience on the Website. You can remove the persistent cookies by following the directions provided in your internet browser's "help" file. If you reject cookies, you can still use the Website but your ability to use particular areas of the Website will be limited.

14. TRACKING PIXELS

We employ a software technology called tracking pixels (a/k/a web beacons/web bugs/clear gifs) that enables us to better manage the content on the Website by informing us what content is effective. Tracking pixels are tiny graphics with a unique identifier, similar in function to cookies, and are used to track the online movements of visitors to a website. In contrast to cookies, which are stored on a user's computer hard drive, tracking pixels are embedded invisibly on website pages and are about the size of the period at the end of a sentence. We do not tie the information gathered by tracking pixels to your personally identifiable information.

We use tracking pixels in our HTML-based emails to let us know which emails have been opened by recipients. This allows us to gauge the effectiveness of certain communications and the effectiveness of our marketing campaigns. If you would like to opt-out of these emails, please see the "Opting Out" section of this Privacy Policy below.

15. LOG FILES

As is true of most websites, we gather information automatically and store it in log files. This information includes internet protocol (IP) addresses, browser type, internet service provider (ISP), referring/exit pages, operating system, date/time stamp and clickstream data. We use this information, which does not identify individual users, to analyze trends, to administer the Website, to track the movements of users around the Website and to gather demographic information about our user base as a whole.

16. WHAT TYPES OF COOKIES AND OTHER WEB TECHNOLOGIES DO WE USE AND HOW DO WE USE THEM?

The types of cookies and similar technologies used by us and our partners in connection with the Website can be classified into one of four categories, namely 'essential Website cookies', 'functionality cookies', 'analytics and performance cookies' and 'social media cookies'. Cookies do a lot of different tasks to ensure you enjoy your visit to our Website, for example, they are used to remember your preferences on our Website, to help you navigate between pages more efficiently and to enable you to log into your account more easily. We have set out some further information about each category, and the purposes of the cookies we and third parties set in the following table.

You can block these cookies and similar technologies by changing your browser setting. However, in relation to those that are essential for the operation or improve the functionality of the Website, this may impact your use of the Website.

Type of cookie	**What it does**
Cookies necessary for essential Website purposes	These cookies are essential to provide you with the Website and any services available through this Website and to use some of its features, such as access to secure areas. Without these cookies, services you have asked for, like transactional pages and secure login accounts, would not be possible.
Functionality Cookies	Functionality cookies record information about choices you've made and allow us to tailor the Website to you. These cookies mean that when you continue to use or come back to the Website, we can provide you with our services as you have asked for them to be provided. These cookies allow us to: • Save your language and region preference; • Remember settings you have applied, such as layout, text size, preferences, and colors; and • Store accessibility options.
Performance Cookies	We use performance/analytics cookies to analyze how the Website is accessed, used, or is performing in order to provide you with a better user experience and to maintain, operate and continually improve the Website.

Type of cookie	What it does
	We use Google Analytics, which is a web analytics tool that helps us understand how users engage with the Website. Like many services, Google Analytics uses first-party cookies to track user interactions, as in our case, where they are used to collect information about how users use our site. This information is used to compile reports and to help us improve our Website. The reports disclose website trends without identifying individual visitors. For more information on Google Analytics, see Google's privacy information. You can opt out of Google Analytics without affecting how you visit our site – for more information on opting out of being tracked by Google Analytics across all websites you use, visit this Google page: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. These cookies allow us to: • Better understand our Website visitors so that we can improve how we present our content; • Test different design ideas for particular pages, such as our homepage; • Collect information about Website visitors such as where they are located and what browsers they are using; • Determine the number of unique users of the Website; • Improve the Website by measuring any errors that occur; and • Conduct research and diagnostics to improve product offerings.
Social Media Cookies	On some pages of our Website, third parties that provide applications through our Website will set their own cookies in order to track the success of their applications or customize applications for you. Because of how cookies work, we cannot access these cookies, nor can the third parties access the data in cookies used by us. These cookies are used when you share an article using a social media sharing button on our Website (e.g., Facebook, Instagram or X) as the social network that has created the button will record that you have done this. If you are logged in

Type of cookie	What it does
	to your account with the third party, the third party will be able to link information about you with your actions via cookies.

17. OPTING OUT

If you want to be removed from our marketing list and do not want us to send you email, postal mail or other messages about our products and services, you can opt out. To do so, please send an email to **info@alalphahealth.com** with the word “REMOVE” in the subject line.

18. PRIVACY POLICY UPDATES

We may change this Privacy Policy from time to time, so please review it on a regular basis. Any changes will be posted on this page and the “Last updated” date above will be revised. If we make a material change, particularly to how we use or share Health Information, we will notify you by email or through the Platform before the change takes effect and, where required by law, we will ask for your consent. By continuing to use the Platform after the effective date of a change, you acknowledge and agree to the updated Privacy Policy.

19. CONTACT US

If you have any questions about this Privacy Policy or wish to exercise your rights, please contact us at: Al-Alpha Health, 131 Continental Dr, Suite 305, Newark, DE 19713, United States, email: info@alalphahealth.com.

20. LANGUAGE

This Privacy Policy is provided in English and Arabic. The Arabic version is provided for convenience only. In case of any inconsistency or discrepancy between the two versions, the English version shall prevail, to the extent permitted by applicable law.