شروط الاستخدام

تاريخ السريان: [17/11/2026] | آخر تحديث: [17/11/2026]

1. مرحبًا بكم في ألفا هيلث!

تدير شركة **ALALPHA HEALTH, INC.**، وهي شركة مسجلة في ولاية ديلاوير ("**Al-Alpha Health**"، "نحن"، "لنا")، الموقع الإلكتروني الموجود على الرابط **https://www.alalphahealth.com/**، وتطبيق Al-Alpha Health للهواتف المحمولة ("**التطبيق**")، بالإضافة إلى أي مواقع إلكترونية أو تطبيقات أخرى تحمل علامة **Al-Alpha Health** التجارية (ويُشار إليها مجتمعةً بـ "**الموقع الإلكتروني**"). وتشمل الإشارة إلى "الموقع الإلكتروني" في شروط الاستخدام هذه التطبيق، ويُشار إلى الموقع الإلكتروني والتطبيق معًا في سياسة الخصوصية وشروط وأحكام العملاء بـ "المنصّة".

تشكل شروط الاستخدام هذه اتفاقية بين Al-Alpha Health وبينك بصفتك مستخدمًا أو زائرًا، وتنظم دخولك إلى الموقع الإلكتروني واستخدامك له ولأي خدمات مقدمة من خلاله ("الخدمات"). ويُقصد بـ "التقييم" أي استبيان أو اختبار أو تقييم ذاتي يُتاح عبر الموقع الإلكتروني، وبـ "الاستشارة" موعد عن بُعد مع مختصّ تطلبه عبر Al-Alpha Health ويتم ترتيبه وتأكيده وفقًا لشروط وأحكام العملاء.

يرجى قراءة شروط الاستخدام هذه بعناية قبل استخدام الموقع الإلكتروني. وتشكل هذه الشروط، إلى جانب **سياسة الخصوصية** و**شروط وأحكام العملاء** الخاصة بنا، الاتفاقية الكاملة بينك وبيننا، وفق ما هو موضح في البند 28.

تتضمن هذه الاتفاقية شرطًا إلزاميًا يقضي بحل النزاعات من خلال التحكيم الفردي، بالإضافة إلى التنازل عن الحق في رفع الدعاوى الجماعية أو المحاكمة أمام هيئة محلفين. ويترتب على ذلك أن أي نزاع يتم حله عن طريق التحكيم على أساس فردي، مع تقييد سبل الانتصاف القانونية المتاحة لك في حال نشوء أي نزاع. ويحق لك الانسحاب من التحكيم على النحو الموضح في البند 24.

2. قبول شروط الاستخدام

عند دخولك إلى الموقع الإلكتروني أو استخدامه، فإنك تقر بأنك قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بشروط الاستخدام هذه.

إذا كنت لا توافق على شروط الاستخدام هذه أو على أي تعديلات قد نجريها عليها مستقبلًا، فيجب عليك التوقف فورًا عن استخدام الموقع الإلكتروني وعدم الاستمرار في استخدام الخدمات التي تقدمها Al-Alpha Health. وتنطبق هذه الشروط على جميع الزوار والمستخدمين والعملاء وكل من يصل إلى الموقع الإلكتروني.

يخضع دخولك إلى الموقع الإلكتروني واستخدامك له لاستمرار التزامك بهذه الشروط وجميع القوانين المعمول بها. وإذا خالفت أيًا من شروط الاستخدام، فسينتهي حقك في استخدام الموقع الإلكتروني فورًا ودون الحاجة إلى أي إجراء إضافي من جانبنا.

3. تعديل شروط الاستخدام

نحتفظ بالحق، وفقًا لتقديرنا المطلق، في تعديل أو تحديث شروط الاستخدام هذه في أي وقت ولأي سبب، سواء بإشعار مسبق أو بدونه. وتسري أي تعديلات فور نشرها على هذه الصفحة، لتحل محل جميع الإصدارات السابقة. وتقع على عاتقك مسؤولية

مراجعة هذه الشروط بشكل دوري للاطلاع على أي تحديثات. ويُعد استمرارك في استخدام الموقع الإلكتروني بعد نشر أي تعديل موافقةً منك عليه. وإذا كنت لا توافق على أي تعديل، فيجب عليك التوقف عن استخدام الموقع الإلكتروني.

4. ترخيص استخدام الموقع الإلكتروني

يسرنا أن نمنحك ترخيصًا محدودًا وغير حصري وقابلًا للإلغاء لاستخدام الموقع الإلكتروني لأغراضك الشخصية وغير التجارية فقط. ويجب استخدام الموقع بالطريقة المخصصة للمحتوى المتاح عليه، وبما يتوافق مع شروط الاستخدام هذه وجميع القوانين والأنظمة المحلية والدولية المعمول بها.

ولا يجوز لك تعديل أو نسخ أو توزيع أو نقل أو عرض أو إعادة إنتاج أو نشر أو ترخيص أو استغلال أو إنشاء أعمال مشتقة من أو نقل أو بيع أي محتوى أو برامج أو منتجات أو خدمات موجودة على الموقع الإلكتروني دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا.

كما لا يجوز استخدام الموقع الإلكتروني أو أي من محتوياته لتحقيق أي غرض تجاري، بما في ذلك الإعلانات أو تحقيق إيرادات إعلانية على موقعك الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى.

وجميع الحقوق التي لم تُمنح لك صراحةً بموجب شروط الاستخدام هذه تبقى محفوظة لنا. وينتهي الترخيص الممنوح لك إذا لم تلتزم بهذه الشروط أو بأي شروط أخرى خاصة بالموقع الإلكتروني.

وباستخدامك للموقع الإلكتروني، فإنك تقر بأنك لست من الأشخاص المحظور عليهم استخدام الموقع بموجب قوانين الولايات المتحدة أو قوانين بلد إقامتك أو أي ولاية قضائية أخرى ذات صلة.

ولا ينشأ عن استخدامك للموقع الإلكتروني أي حق أو ترخيص أو علاقة قانونية أخرى، بما في ذلك الوكالة أو الشراكة أو المشروع المشترك أو علاقة صاحب العمل بالموظف أو علاقة مانح الامتياز بالممنوح له، ما لم يُنص على ذلك صراحةً في شروط الاستخدام هذه.

5. السن الأدنى وإشعار الرقابة الأبوية

لا يجوز لك استخدام الموقع الإلكتروني إلا إذا كنت قد بلغت الثامنة عشرة (18) من العمر على الأقل، وبلغت السن القانونية التي تؤهلك لإبرام عقد ملزم في مكان إقامتك.

وبموجب المادة **47 U.S.C. Section 230(d)** بصيغتها المعدلة، تُخطرك **Al-Alpha Health** بأن وسائل الرقابة الأبوية (مثل برامج أو أجهزة الحماية وخدمات تصفية المحتوى) متاحة تجاريًا، وقد تساعد في الحد من وصول القُصّر إلى المواد التي قد تكون غير مناسبة لهم.

6. طبيعة الخدمات

ألفا هيلث هي منصة تقنية تتيح للمستخدمين إجراء تقييمات عامة للعافية، والوصول إلى محتوى وأدوات وتمارين للعافية العامة، والتواصل مع مقدّمي رعاية صحية مستقلين مرخّصين ("**المختصّون**") بهدف طلب استشارات وحجزها. و Al-Alpha Health ليست مقدّم رعاية صحية ولا عيادة طبية ولا مستشفى ولا صيدلية ولا جهة تأمين، ولا تمارس الطب أو أي مهنة مرخّصة أخرى، ولا تقدّم أي مشورة أو تشخيص أو علاج أو رأي طبي. ولا يُعدّ أي محتوى على الموقع الإلكتروني أو التطبيق (بما في ذلك التقييمات ونتائجها والخطط اليومية والأدوات والتمارين وملخصات البيانات الصحية والرؤى المُنشأة بواسطة الذكاء الاصطناعي) مشورة طبية أو بديلًا عن المشورة أو التشخيص أو العلاج الطبي المهني. ولا يجوز لك تجاهل المشورة

المهنية أو تأخير طلبها بسبب أي محتوى تطلع عليه أو تحصل عليه عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق. **وإذا ساورك اعتقاد بأنك تمر بحالة طبية طارئة، فاتصل فورًا بخدمات الطوارئ المحلية.** وليست خدماتنا مخصصة لحالات الطوارئ.

7. المختصّون المستقلون والاستشارات

المختصّون هم أطراف ثالثة مستقلة، وليسوا موظفين أو وكلاء أو شركاء أو ممثلين لـ Al-Alpha Health. وقبل تيسير الاستشارات مع أي مختصّ، تتخذ Al-Alpha Health خطوات معقولة للتحقق من أن المختصّ يحمل المؤهلات المناسبة وترخيصًا لمزاولة المهنة. وتُعد هذه الخطوات إجراء فحص فقط، ولا تشكل ضمانًا أو تأييدًا أو كفالة لاستمرار مؤهلات أي مختصّ أو ترخيصه أو كفاءته أو توافره أو جودة الرعاية التي يقدمها أو نتائجها، ولا تتحكم Al-Alpha Health في الحكم المهني للمختصّين أو مشورتهم أو خدماتهم، ولا تشرف عليها أو توجهها. وتُقدَّم أي استشارة من المختصّ وحده، وتنشأ أي علاقة بين الطبيب والمريض أو ما يماثلها بينك وبين ذلك المختصّ مباشرةً وحده، لا مع Al-Alpha Health. ويتحمل المختصّون وحدهم المسؤولية عن مشورتهم الطبية وقراراتهم وعلاجهم، وعن الامتثال لمتطلبات الترخيص والمتطلبات المهنية السارية عليهم. ويقتصر دور Al-Alpha Health على توفير التقنية والخدمات الإدارية التي تتيح لك طلب الاستشارات وترتيبها، وتحصيل الدفع نيابةً عن المختصّ، ونقل إجاباتك عن الاستبيان السابق للاستشارة إلى المختصّ الذي سيجري استشارتك. وتتحمل وحدك مسؤولية قرار استشارة أي مختصّ، وتقييمه، وأي قرار تتخذه بعد الاستشارة. وبأقصى قدر يسمح به القانون، لا تتحمل Al-Alpha Health أي مسؤولية عن أي فعل أو امتناع أو مشورة أو تشخيص أو علاج أو سوء سلوك أو إهمال صادر عن أي مختصّ، ولا عن نتيجة أي استشارة. وتُوجَّه أي شكوى أو نزاع مع أي مختصّ إلى ذلك المختصّ مباشرةً.

ولا تُشارك إجابات التقييم الخاصة بك وإجاباتك عن الاستبيان السابق للاستشارة مع المختصّ إلا فيما يتعلق باستشارة قمت بحجزها، وفق ما هو موضح في سياسة الخصوصية وشروط وأحكام العملاء.

موقع المريض. يُرخَّص لمقدّمي الرعاية الصحية عمومًا بمزاولة المهنة في دول أو مناطق محددة فقط، ويُعدّ تقديم الاستشارة عن بُعد عمومًا كأنه يتم في المكان الذي يتواجد فيه المريض فعليًا. ولذلك تُقدَّم الاستشارات فقط في الدول والأماكن التي يمكن لـ Al-Alpha Health والمختصّ المعني تقديمها فيها بصورة قانونية. ويجب عليك إبلاغنا بالمكان الذي ستتواجد فيه فعليًا أثناء الاستشارة، وأن تكون متواجدًا فيه وقتها، وألا تقدم معلومات غير صحيحة عن موقعك أو تخفيه. وقبل تأكيد الحجز، تتخذ Al-Alpha Health خطوات معقولة للتحقق من أن الموقع الذي حددته هو موقع يجوز للمختصّ قانونًا تقديم الاستشارة فيه، ويجوز لها رفض الحجز أو إلغاؤه (مع استرداد المبلغ وفقًا لشروط وأحكام العملاء) إذا لم تقتنع بإمكان تقديم الاستشارة بصورة قانونية. ولا تشكل هذه الخطوات ضمانًا بأن الاستشارة قانونية أو متاحة في موقعك، وتظل مسؤولًا عن الامتثال للقوانين السارية عليك.

8. الخطة اليومية وربط البيانات الصحية والرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي

تُعد الخطة اليومية والأدوات والتقنيات والتمارين المتاحة في التطبيق ("الخطة اليومية") محتوىً عامًا للعافية، وليست مشورة طبية مخصصة أو خطة علاجية. وعليك قبل البدء بأي تمرين أو تقنية أن تراعي حالتك الصحية، وأن تستشير مختصًّا مؤهلًا عند الاقتضاء، وتمارس أي تمرين على مسؤوليتك الخاصة. ويتيح التطبيق ربط بيانات صحية من مصادر خارجية مدعومة (مثل الأجهزة القابلة للارتداء ومنصات البيانات الصحية). والربط اختياري، وأنت تحدد البيانات الصحية المدعومة التي ترغب في مشاركتها. وتستخدم Al-Alpha Health البيانات التي تختار مشاركتها لعرض تقدمك، ولتقديم الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي فقط إذا قدمت موافقة منفصلة، ولا تضمن دقة هذه البيانات أو اكتمالها أو حداثتها. والرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي ميزة اختيارية. وإذا وافقت، تستخدم Al-Alpha Health الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك خدمات يقدمها

أطراف ثالثة مثل OpenAI، لاستخلاص الأنماط والاتجاهات من البيانات الصحية والمعلومات التي تختار تضمينها ولإنشاء رؤى مخصصة ("الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي"). ويجوز لك سحب موافقتك في أي وقت وفق ما هو موضح في سياسة الخصوصية. وتُنشأ هذه الرؤى تلقائيًا، وقد تكون ناقصة أو غير دقيقة أو غير مناسبة لك، ولا يراجعها أي مختصّ، ولا تُعد مشورة أو تشخيصًا أو علاجًا طبيًا. ولا يجوز لك الاعتماد عليها في اتخاذ قرارات صحية. وللاطلاع على كيفية معالجة المعلومات في هذه الميزات، يرجى مراجعة سياسة الخصوصية.

9. المعلومات الطبية وحالات الطوارئ

أنت تقر وتوافق صراحةً على أن جميع المعلومات الطبية والصحية المقدمة على الموقع الإلكتروني، بما في ذلك النصوص، والصور، والرسومات، والرسوم التوضيحية، والمقاطع الصوتية والمرئية، وأي مواد أخرى، مقدمة لأغراض معلوماتية وتثقيفية فقط، وليست بديلًا عن:

- **استشارة طبيبك أو أي مقدم رعاية صحية مؤهل؛ أو**
- **زيارة الطبيب أو التواصل معه أو الحصول على استشارة طبية منه.**

يرجى استشارة طبيبك أو مقدم الرعاية الصحية قبل الاعتماد على أي معلومات منشورة على الموقع الإلكتروني أو الخدمات إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات صحية. وإذا كانت لديك أي مشكلة صحية، فيجب عليك مراجعة طبيبك أو مقدم الرعاية الصحية المختص دون تأخير.

ولا يجوز لك تجاهل المشورة الطبية أو تأخير طلبها بسبب أي محتوى منشور على الموقع الإلكتروني، كما لا يجوز استخدام الموقع أو أي محتوى متاح من خلاله لتشخيص أو علاج أي حالة أو مشكلة صحية. كذلك، فإن إرسال أو استلام أي محتوى أو أي تواصل عبر الإنترنت أو البريد الإلكتروني أو غيره من وسائل الاتصال لا يُنشئ علاقة طبيب-مريض أو معالج-مريض أو أي علاقة مهنية للرعاية الصحية بينك وبين Al-Alpha Health.

الموقع الإلكتروني والخدمات غير مخصصين للاستخدام في حالات الطوارئ الطبية. وإذا كنت في أزمة أو ساورك اعتقاد بأنك تمر بحالة طبية طارئة، فاتصل فورًا بخدمات الطوارئ المحلية. ولا تُعد أي نتيجة تقييم أو خطة يومية أو أداة أو تمرين أو ملخص للبيانات المرتبطة أو رؤية مدعومة بالذكاء الاصطناعي تشخيصًا، ولا بديلًا عن مشورة مختصّ مؤهل.

لم تُقيّم إدارة الغذاء والدواء الأمريكية (FDA) البيانات الواردة على الموقع الإلكتروني. وليست الخدمات والمعلومات مخصصة لتشخيص أي مرض أو علاجه أو الشفاء منه أو الوقاية منه.

10. مسؤولياتك

توافق على ما يلي:

(أ) أن تكون المعلومات التي تقدمها في التقييمات والحجوزات وحسابك صحيحة ودقيقة وكاملة وحديثة، وأن تقوم بتحديثها عند الحاجة؛

(ب) أن تستخدم الخدمات لنفسك فقط، وألا تطلب استشارة أو تحجزها أو تدفع قيمتها نيابةً عن أي شخص آخر؛

(ج) أن تكون وحدك المسؤول عن تقرير ما إذا كنت ستتصرف بناءً على أي محتوى أو خطة يومية أو رؤية مدعومة بالذكاء الاصطناعي أو مشورة، وكيفية ذلك؛

(د) ألا تستخدم الخدمات في حالات الطوارئ؛

(هـ) أن تحافظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك، وأن تتحمل مسؤولية أي نشاط يتم عبر حسابك؛

(و) أن تُطلع المختصّ على جميع المعلومات ذات الصلة باستشارتك، بما في ذلك تاريخك الطبي والأدوية التي تتناولها حاليًا.

11. الحسابات والتطبيق

قد تحتاج إلى إنشاء حساب لاستخدام بعض الميزات. وتتحمل مسؤولية سرية بيانات حسابك وجميع الأنشطة التي تتم من خلاله، وعليك إخطارنا فورًا بأي استخدام غير مصرح به. ويجوز لنا تعليق أي حساب أو إنهاؤه وفقًا لهذه الشروط.

يُرخَّص لك باستخدام التطبيق ولا يُباع إليك. ونمنحك ترخيصًا محدودًا وغير حصري وغير قابل للنقل وقابلًا للإلغاء لتثبيت التطبيق واستخدامه على الأجهزة التي تملكها أو تتحكم بها لأغراضك الشخصية وغير التجارية، وفقًا لشروط الاستخدام هذه.

وإذا قمت بتنزيل التطبيق من متجر تطبيقات تابع لطرف ثالث (مثل Apple App Store أو Google Play)، فإنك تقر بأن شروط الاستخدام هذه هي بينك وبين Al-Alpha Health فقط وليست بينك وبين المتجر، وأن المتجر غير ملزم بتقديم أي صيانة أو دعم للتطبيق وغير مسؤول عن أي مطالبات تتعلق به، وأن المتجر وشركاته التابعة مستفيدون من هذه الشروط كأطراف ثالثة ويحق لهم إنفاذها ضدك.

12. النشرة الإخبارية

يمكنك الاشتراك في نشرتنا الإخبارية من خلال تزويدنا باسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وبلد الإقامة (اختياري)، والعمر (اختياري)، واللغة المفضلة، بالإضافة إلى المواضيع التي ترغب في معرفة المزيد عنها.

وبتقديمك لهذه المعلومات، فإنك توافق على استخدام عنوان بريدك الإلكتروني لإرسال نشرتنا الإخبارية إليك. كما قد نستخدم بريدك الإلكتروني لإرسال رسائل أخرى، مثل الإشعارات المتعلقة بتحديثات الموقع الإلكتروني أو العروض الخاصة.

إذا كنت لا ترغب في الاستمرار في تلقي النشرة الإخبارية، فيمكنك إلغاء الاشتراك بالنقر على رابط **"إلغاء الاشتراك (Unsubscribe)"** الموجود أسفل أي رسالة بريد إلكتروني، أو بإرسال رسالة إلى **info@alalphahealth.com** مع كتابة **"Unsubscribe"** في خانة الموضوع.

يرجى السماح بمدة تصل إلى **48 ساعة** حتى يصبح إلغاء الاشتراك نافذًا. وبعد ذلك، لن تتلقى أي رسائل أخرى منا ما لم تقم بالتسجيل مجددًا. ويرجى ملاحظة أن إلغاء الاشتراك قد يحول دون تلقيك رسائل تتعلق بتحديثات الموقع أو تحسيناته أو العروض الخاصة.

13. إنهاء الاستخدام

تحتفظ **Al-Alpha Health** بالحق، وفقًا لتقديرها المطلق، في إنهاء حقك في الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو أي جزء منه في أي وقت ودون إشعار مسبق.

وتظل جميع الحقوق الممنوحة لنا بموجب شروط الاستخدام هذه سارية حتى بعد إنهاء هذه الشروط، أو توقفك عن استخدام الموقع الإلكتروني أو الوصول إليه، أو إلغاء حسابك. كما تظل جميع الالتزامات والمسؤوليات التي نشأت على أي من الطرفين قبل تاريخ الإنهاء نافذة وسارية لجميع الأغراض.

تظل شروط الاستخدام هذه سارية المفعول إلى أن يتم إنهاؤها من قبلك أو من قبلنا. ويجوز لك إنهاؤها في أي وقت من خلال إخطارنا بعدم رغبتك في الاستمرار في استخدام خدماتنا.

إذا رأينا، وفقًا لتقديرنا المطلق، أنك أخللت أو نشتبه في أنك أخللت بأي بند من شروط الاستخدام هذه، فيجوز لنا إنهاء هذه الاتفاقية فورًا ودون إشعار مسبق، مع بقائك مسؤولًا عن جميع المبالغ المستحقة حتى تاريخ الإنهاء، كما يجوز لنا منعك من الوصول إلى خدماتنا أو أي جزء منها.

14. حقوق الملكية الفكرية

يُعد الموقع الإلكتروني، وجميع محتوياته وميزاته ووظائفه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات، والبرامج، والنصوص، والرسومات، والشعارات، وأيقونات الأزرار، والصور، والمقاطع الصوتية والمرئية، وقواعد البيانات، وطريقة تصميمها وتنظيمها، ملكيةً حصرية لشركة **Al-Alpha Health** أو لموردي المحتوى الآخرين، وهي محمية بموجب قوانين حقوق النشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والأسرار التجارية وغيرها من قوانين الملكية الفكرية في الولايات المتحدة وعلى المستوى الدولي، ولا يجوز استخدامها أو استغلالها بأي شكل دون موافقتنا الخطية المسبقة.

ولا يُنقل إليك أي حق أو ملكية أو مصلحة في الموقع الإلكتروني أو في أي من محتوياته، وتبقى جميع الحقوق التي لم تُمنح لك صراحةً محفوظة لنا. ويُعد أي استخدام للموقع الإلكتروني خارج ما تسمح به شروط الاستخدام هذه مخالفةً لها، وقد يشكل أيضًا انتهاكًا لقوانين حقوق النشر أو العلامات التجارية أو غيرها من القوانين ذات الصلة.

ولأغراض شروط الاستخدام هذه، يُقصد بمصطلح **"المحتوى"** جميع المعلومات الموجودة على الموقع، بما في ذلك التصميم العام للموقع (**Look & Feel**)، وملفات البيانات، والرسومات، والنصوص، والصور، والرسومات التوضيحية، والشعارات، والأصوات، والموسيقى، وملفات الفيديو والصوت.

نسعى إلى أن يكون المحتوى دقيقًا وكاملًا، إلا أن استخدامك للموقع الإلكتروني يكون على مسؤوليتك الخاصة. ولا نضمن أن تكون وظائف الموقع أو محتواه خالية من الأخطاء، أو أن يكون الموقع أو الخادم الذي يستضيفه خاليًا من الفيروسات أو أي مكونات ضارة أخرى.

ولا تقدم **Al-Alpha Health** أو مورّدوها أي ضمانات بشأن المحتوى أو النتائج التي قد تتحقق من استخدام الموقع الإلكتروني. وتتحمل أنت وحدك مسؤولية تقييم مدى اكتمال المحتوى أو دقته أو فائدته. كما نحتفظ بالحق في إزالة أي محتوى من الموقع الإلكتروني، سواء بشكل مؤقت أو دائم، وفي أي وقت ولأي سبب، وقد يتم ذلك دون إشعار مسبق.

وبصفتها شرطًا أساسيًا لاستخدامك للموقع الإلكتروني، فإنك تقر وتوافق على أن **Al-Alpha Health** غير مسؤولة تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي إزالة للمحتوى من الموقع الإلكتروني.

15. القيود على الاستخدام

لا يجوز لك، تحت أي ظرف، القيام بأي مما يلي:

- نسخ أو طباعة أي جزء من المحتوى، إلا للاستخدام الشخصي وغير التجاري، مع الإبقاء على جميع إشعارات حقوق النشر والعلامات التجارية وحقوق الملكية الأخرى.

- إعادة إنتاج أو تنزيل أو تعديل أو ترجمة أو توزيع أو نشر أو عرض أو أرشفة أو تحميل أو بث أو بيع أو ترخيص من الباطن أو استغلال أي جزء من الموقع الإلكتروني أو محتواه بأي وسيلة أو بأي تقنية، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا.
- إزالة أو تعديل أو التحايل على أي إشعارات خاصة بحقوق النشر أو العلامات التجارية أو أي وسائل حماية للحقوق الرقمية أو وسائل حماية المحتوى.
- إنشاء نسخة مطابقة للموقع (**Mirror**) أو عرضه داخل إطار (**Frame**) أو استخراج محتواه آليًا (**Screen Scraping**) أو إنشاء روابط عميقة (**Deep Linking**) أو الوصول إلى المحتوى بوسائل غير معتمدة من قبلنا.
- استخدام أي أنظمة أو أدوات آلية، مثل **Robots** أو **Spiders** أو **Offline Readers**، للوصول إلى الموقع الإلكتروني، أو القيام بأي نشاط يفرض حملًا غير معقول على بنيتنا التحتية.
- إدخال فيروسات أو برامج ضارة أو أحصنة طروادة أو أي برمجيات خبيثة، أو محاولة العبث بالموقع أو اختراقه أو التأثير في سلامته أو أمنه أو تعطيل تشغيله أو التأثير في استخدام الآخرين له.
- تجاوز أو تعطيل أي وسائل نستخدمها لتقييد أو حماية الوصول إلى الموقع الإلكتروني، بما في ذلك اختراق المناطق المحمية أو تجاوز القيود الجغرافية أو أي وسائل حماية أخرى.
- استخدام الموقع الإلكتروني لجمع معلومات شخصية، مثل الأسماء أو عناوين البريد الإلكتروني، أو استخدامه لأي أغراض تسويقية أو تجارية، دون موافقة خطية مسبقة منا.
- محاولة إجراء هندسة عكسية (**Reverse Engineering**) لأي جزء من الموقع الإلكتروني، أو محاولة استخراج الشفرة المصدرية أو الأدوات أو العمليات أو البنية التحتية التي يقوم عليها، أو إنشاء أعمال مشتقة من المحتوى، أو استخدام أي جزء من الموقع لبناء نشاط تجاري خاص بك.
- تقديم معلومات كاذبة أو مضللة عمدًا في التقييمات أو الحجوزات أو الحساب.

كما نحتفظ بالحق في تقييد تقديم خدماتنا لأي شخص أو منطقة جغرافية أو ولاية قضائية، وفقًا لتقديرنا، وفي تحديد عدد الحجوزات أو الخدمات المتاحة، أو تعديل أو إيقاف أي خدمة في أي وقت ودون إشعار مسبق. ويُعد أي عرض لخدمة على الموقع الإلكتروني لاغيًا في الأماكن التي يحظر فيها القانون ذلك.

16. الخصوصية ووسائل التواصل

نحن نحترم خصوصيتك. ومن خلال دخولك إلى الموقع الإلكتروني أو استخدامه، فإنك تقر بأن معلوماتك، بما في ذلك المعلومات الشخصية، ستُعالج وفقًا لما هو موضح في **سياسة الخصوصية** الخاصة بنا.

وتُعالَج أي معلومات صحية تقدمها، بما في ذلك إجابات التقييم، وفق ما هو موضح في سياسة الخصوصية، بما في ذلك من خلال مزودي خدمات من أطراف ثالثة للاستضافة والتحليلات والذكاء الاصطناعي.

كما توافق على تلقي المراسلات منا عبر البريد الإلكتروني، سواء كانت مطلوبة قانونًا أو غير ذلك، إذا كنت قد زودتنا بعنوان بريدك الإلكتروني. وتوافق كذلك على أن أي متطلب قانوني يقضي بإرسال إشعار كتابي يُعد مستوفًى من خلال هذه المراسلات الإلكترونية. ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي تصفية أو حجب تلقائي قد يطبقه مزود خدمة البريد الإلكتروني أو مزود الشبكة على الرسائل التي نرسلها إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته لنا.

17. تعديل الموقع الإلكتروني أو إيقافه وإنهاء حقك في استخدامه

نحتفظ بالحق، وفقًا لتقديرنا المطلق ودون إشعار مسبق أو تحمل أي مسؤولية، في تعديل أي جزء من الموقع الإلكتروني أو تعليقه أو إيقافه، سواء بإضافة ميزات جديدة أو إزالة ميزات قائمة أو حتى إيقاف الموقع بالكامل. ولا يُعد أي وصف للميزات الموجودة على الموقع الإلكتروني تعهدًا أو ضمانًا من **Al-Alpha Health** بأنها ستظل متاحة بشكل دائم. كما يجوز لنا، من وقت لآخر، تقييد الوصول إلى بعض أجزاء الموقع أو إلى الموقع بالكامل.

كما نحتفظ بالحق في تقييد أو إنهاء وصولك إلى الموقع الإلكتروني أو استخدامك له في أي وقت، ولأي سبب أو دون سبب، ودون إشعار مسبق أو مسؤولية. وبناءً عليه، قد يصبح الموقع الإلكتروني أو أي جزء منه غير متاح لك في أي وقت ولأي مدة.

وفي حال قمنا بتعليق أو إيقاف أي جزء من الموقع الإلكتروني، فلن نكون ملزمين بتزويدك بأي معلومات أو محتوى، إلا وفق ما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية أو ما يقتضيه القانون المعمول به. وبالقدر الذي يسمح به القانون، لا يحق لك المطالبة بأي تعويض عن أي معلومات نقوم بحذفها وفقًا لسياسة الخصوصية.

18. المواقع المرتبطة والإعلانات

قد يحتوي الموقع الإلكتروني على روابط لمواقع إلكترونية أخرى، بما في ذلك الإعلانات أو أي محتوى آخر ننشره نحن أو تنشره جهات خارجية (ويُشار إليها بـ **"المواقع المرتبطة"**). كما قد تصل إلى موقعنا الإلكتروني من خلال روابط منشورة من قبل جهات خارجية عبر وسائل التواصل الاجتماعي أو الإعلانات أو الأنشطة التسويقية الأخرى.

ويتم توفير هذه الروابط لتسهيل الوصول فقط. ولا تملك **Al-Alpha Health** هذه المواقع المرتبطة ولا تديرها أو تتحكم بها، ويكون دخولك إليها على مسؤوليتك الخاصة، ويخضع لشروط الاستخدام وسياسات الخصوصية الخاصة بها. لذلك، ننصحك بقراءة تلك الشروط والسياسات قبل تقديم أي معلومات شخصية أو القيام بأي نشاط على تلك المواقع. كما أن أي شروط أو ضمانات أو تعهدات واردة في المواقع المرتبطة تكون بينك وبين الجهة المالكة لها فقط، ولا تنطبق عليها شروط الاستخدام أو سياسة الخصوصية الخاصة بـ **Al-Alpha Health**.

ولا تصادق **Al-Alpha Health** على أي من المواقع المرتبطة، كما تخلي مسؤوليتها صراحةً عن أي محتوى أو منتجات أو خدمات تقدمها تلك المواقع. وأي تعامل أو تفاعل تقوم به مع أي موقع مرتبط يكون بينك وبين ذلك الموقع فقط، وتوافق على أن **Al-Alpha Health** غير مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ عن هذه التعاملات أو عن أي مطالبات تتعلق بها.

وتشمل المواقع المرتبطة أي موقع إلكتروني أو تطبيق أو منصة يديرها مختصّ أو أي طرف ثالث آخر قد يحيل إليها الموقع الإلكتروني.

19. إشعارات الملكية الفكرية

جميع محتويات الموقع الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النصوص، والتصاميم، والرسومات، وواجهات المستخدم، والبرمجيات، هي ملك لشركة **AlAlpha Health Inc.** وجميع الحقوق محفوظة.

وجميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية المستخدمة في الموقع الإلكتروني هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة ومملوكة لشركة **Al-Alpha Health**.

وإذا كنت تعتقد أن أي محتوى على الموقع الإلكتروني ينتهك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بك، فيرجى إخطارنا عبر البريد الإلكتروني info@alalphahealth.com.

20. إخلاء المسؤولية

تقر بأن محتوى العافية والتقنيات والتمارين المتاحة عبر الخدمات قد لا يناسب الجميع، وأنك وحدك المسؤول عن تقرير ما إذا كنت ستتبعها، وعن أي إصابة أو ضرر أو خسارة تنتج عن ذلك، وأن Al-Alpha Health لا تتحمل أي مسؤولية عن ذلك بأقصى قدر يسمح به القانون.

كما تقر بأن خدماتنا غير مخصصة لاستخدام الأطفال، وتتحمل وحدك المسؤولية عن إتاحة أي منها لأي شخص لم يبلغ سن الرشد القانوني.

وتوافق كذلك على عدم استخدام أي من خدماتنا لأي غرض غير قانوني، كما تتحمل وحدك المسؤولية عن أي تصرف تقوم به بما يخالف أي قانون أو نظام أو لائحة معمول بها في أي ولاية قضائية.

21. إخلاء الضمانات

يتم تحديث المعلومات والبرامج والمنتجات والخدمات المتوفرة عبر الموقع الإلكتروني بشكل مستمر. ورغم أننا نبذل جهودًا تجارية معقولة للتحقق من دقة المعلومات المنشورة، فإننا لا نقدم أي ضمان أو تعهد بأن هذه المعلومات أو المنتجات أو الخدمات ستكون دقيقة أو موثوقة أو كاملة أو متاحة دون انقطاع أو خالية من الأخطاء أو آمنة أو خالية من العيوب أو الفيروسات أو البرمجيات الضارة.

وبناءً عليه، يتم توفير الموقع الإلكتروني "كما هو" و"حسب توفره"، دون أي تعهدات أو ضمانات أو شروط من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، ويكون استخدامك للموقع الإلكتروني على مسؤوليتك الكاملة. وتخلي شركة Al-Alpha Health مسؤوليتها صراحةً عن جميع الضمانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية المتعلقة بقابلية التسويق، أو الملاءمة لغرض معين، أو عدم التعدي على حقوق الغير، أو الملكية، أو التوافق، أو الأمان، أو الدقة، أو أي ضمانات قد تنشأ نتيجة التعامل أو الاستخدام التجاري، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون.

ولا يجوز لك استخدام خدماتنا لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به، ولا يجوز لك مخالفة أي قوانين سارية في ولايتك القضائية عند استخدام الخدمات، بما في ذلك قوانين حقوق النشر. ومع مراعاة الخطوات الموضحة في البند 7 (موقع المريض)، لا تقدم Al-Alpha Health أي ضمان أو تعهد بشأن قانونية الخدمات في ولايتك القضائية (بما في ذلك الاستشارات عبر الإنترنت والرعاية الصحية عن بُعد واستخدام الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي) أو امتثالها للقوانين المحلية. وتقر وتوافق بأن مسؤولية التحقق من قانونية ذلك والامتثال للقوانين المحلية تقع عليك وحدك، وتخلي Al-Alpha Health مسؤوليتها عن ذلك بالكامل.

كما لا تضمن **Al-Alpha Health** أو تؤيد أو تتحمل أي مسؤولية عن أي معلومات أو منتجات أو خدمات تقدمها أو تعلن عنها أي مواقع مرتبطة، ولن تكون طرفًا في أي معاملة تتم بينك وبين تلك المواقع. وإذا اخترت زيارة أي من تلك المواقع، فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة.

ونخلي مسؤوليتنا صراحةً عن أي معلومات شخصية قد يتم توفيرها من خلال أي من خدمات التواصل الاجتماعي بالمخالفة لإعدادات الخصوصية التي قمت بتحديدها في حساباتك على تلك المنصات.

22. التعويض وإخلاء المسؤولية

أنت توافق على الدفاع عن **Al-Alpha Health** وتعويضها وإبراء ذمتها، وكذلك وكلائها ومديريها وشركاتها التابعة والمرخصين لها ومن يخلفهم أو يتنازل لهم، بالإضافة إلى أعضاء مجالس إدارتهم وموظفيهم ومقاوليهم ووكلائهم ومقدمي الخدمات وشركائهم (ويُشار إليهم مجتمعين بـ **"الأطراف المُعفاة من المسؤولية"**) من أي مطالبات أو خسائر أو تكاليف أو ديون أو التزامات أو دعاوى أو مصروفات (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) يطالب بها أي طرف ثالث ضد **Al-Alpha Health** وتنشأ نتيجة أو فيما يتعلق بما يلي:

- استخدامك للموقع الإلكتروني أو وصولك إليه، بما في ذلك أي بيانات أو محتوى تقوم بإرساله أو استلامه.
- مخالفتك لأي بند من شروط الاستخدام هذه.
- انتهاكك لأي حق من حقوق الغير، بما في ذلك حقوق الخصوصية أو حقوق الدعاية أو حقوق الملكية الفكرية.
- مخالفتك لأي قانون أو لائحة أو نظام معمول به.
- المعلومات التي تقدمها، إذا كانت غير صحيحة أو غير كاملة.
- اعتمادك على أي مشورة أو رأي صادر عن مختصّ، أو على أي رؤية مدعومة بالذكاء الاصطناعي أو خطة يومية أو محتوى آخر على الموقع الإلكتروني، أو تصرفك بما يخالف مشورة طبية.

ودون الإخلال بما سبق، فإنك تُبرئ ذمة جميع الأطراف المُعفاة من المسؤولية من أي أضرار أو مسؤوليات أو مطالبات أو دعاوى أو تكاليف، سواء كانت معروفة أو غير معروفة، متوقعة أو غير متوقعة، معلنة أو غير معلنة، والتي تنشأ عن أو ترتبط بأي شكل من الأشكال بشروط الاستخدام هذه أو بسياسة الخصوصية أو باستخدامك للموقع الإلكتروني.

23. تحديد المسؤولية

باستثناء الحالات المتعلقة بمخالفتك لشروط الاستخدام هذه، أو انتهاك حقوق الملكية الفكرية، أو التزامات التعويض، وبالقدر الذي يسمح به القانون، لن تكون أنت أو Al-Alpha Health أو أي من شركاتها التابعة أو المرخصين لها أو من يخلفها مسؤولين عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية أو نموذجية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة الاستخدام أو البيانات أو السمعة التجارية أو الأرباح، سواء نشأت عن استخدام الموقع الإلكتروني أو تعذر استخدامه أو تأخره أو الخدمات أو المنتجات أو المحتوى المتاح من خلاله، سواء استندت المطالبة إلى العقد أو المسؤولية التقصيرية أو الإهمال أو غير ذلك، حتى لو تم إخطارنا بإمكانية وقوع مثل هذه الأضرار.

إذا كنت غير راضٍ عن أي جزء من الموقع الإلكتروني أو عن أي من شروط الاستخدام هذه، فإن الحل الوحيد والحصري المتاح لك هو التوقف عن استخدام الموقع الإلكتروني.

وفي جميع الأحوال، لن تتجاوز مسؤوليتنا الإجمالية تجاهك عن أي أضرار أو خسائر أو دعاوى، سواء كانت تعاقدية أو تقصيرية أو غير ذلك، المبلغ الذي دفعته، إن وُجد، مقابل الخدمات التي نشأت عنها المطالبة (باستثناء أي مبلغ جرى تحويله إلى مختصّ)، أو 50 دولارًا أمريكيًا، أيهما أقل.

ولا تتحمل Al-Alpha Health أي مسؤولية، بالقدر الذي يسمح به القانون، عن: (أ) أي فعل أو امتناع أو مشورة أو تشخيص أو علاج صادر عن أي مختصّ؛ (ب) دقة الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي أو الخطة اليومية أو البيانات التي تربطها من تطبيقات أو أجهزة أخرى أو اكتمالها أو ملاءمتها؛ (ج) أي انقطاع أو فقدان أو فشل في خدمات أطراف ثالثة تُستخدم لتشغيل الموقع الإلكتروني (بما في ذلك مزودو الاستضافة والتحليلات والذكاء الاصطناعي).

وبالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل Al-Alpha Health أو أي من شركاتها التابعة أي مسؤولية عن أي ضرر أو خسارة أو إصابة تنتج عن الاختراق الإلكتروني أو العبث أو أي وصول أو استخدام غير مصرح به للموقع الإلكتروني أو لبياناتك أو لحسابك. ونحتفظ بالحق في الإفصاح عن أي معلومات نرى أنها ضرورية للامتثال للقوانين أو اللوائح أو الإجراءات القانونية أو الطلبات الحكومية، كما توافق على إبراء ذمتنا من أي مطالبات تنشأ عن هذا الإفصاح.

ولا تقدم **Al-Alpha Health** أي تعهد بأن الموقع الإلكتروني أو أي من منتجاته أو خدماته مناسب أو متاح للاستخدام خارج الولايات المتحدة. وإذا قمت باستخدام الموقع الإلكتروني من خارج الولايات المتحدة، فإنك تتحمل وحدك مسؤولية الامتثال لجميع القوانين المحلية وغيرها من القوانين المعمول بها.

ولا يستبعد أي مما سبق مسؤولية لا يجوز استبعادها بموجب القانون المعمول به.

24. القانون الحاكم وتسوية النزاعات

تخضع شروط الاستخدام هذه، وأي نزاع قد ينشأ بينك وبين **Al-Alpha Health**، لقوانين ولاية ديلاوير الأمريكية، ويتم تفسيرها وفقًا لها، دون الاعتداد بمبادئ تنازع القوانين.

التسوية الودية. قبل البدء بأي إجراء رسمي، يتفق الطرفان على السعي أولًا إلى تسوية أي نزاع وديًا. يُرجى إرسال وصف مكتوب للنزاع والنتيجة التي تسعى إليها إلى البريد الإلكتروني info@alalphahealth.com. وسنسعى إلى تسوية النزاع معك بحسن نية، وإذا لم يُسوَّ النزاع خلال ثلاثين (30) يومًا من استلامنا إخطارك، جاز لأي منا بدء إجراء رسمي وفقًا لهذا البند.

التحكيم الفردي الملزم. مع مراعاة الاستثناءات الواردة أدناه، تُحل نهائيًا بالتحكيم الملزم على أساس فردي أي نزاع ينشأ عن شروط الاستخدام هذه أو عن استخدامك للموقع الإلكتروني أو يتعلق بهما ولم تتم تسويته وديًا، وذلك بإدارة الجمعية الأمريكية للتحكيم (AAA) ووفقًا لقواعد التحكيم الخاصة بالمستهلكين (Consumer Arbitration Rules) السارية وقت بدء التحكيم (المتاحة على www.adr.org)، بعد تعديلها بهذا البند. ويجري التحكيم باللغة الإنجليزية أمام محكّم واحد، ويكون المقر القانوني للتحكيم ولاية ديلاوير، الولايات المتحدة الأمريكية. ولضمان سهولة التحكيم وتناسبه، يجري التحكيم استنادًا إلى المذكرات المكتوبة، أو عبر الاتصال المرئي أو الهاتفي إذا عُقدت جلسة (ولا تُعقد الجلسة حضوريًا إلا إذا رأى المحكّم ضرورة لذلك، وفي مكان مناسب لك بصورة معقولة). ولا تتحمل سوى رسم تقديم الطلب الأولي المحدد بموجب قواعد AAA الخاصة بالمستهلكين (أو الرسم الذي كنت ستدفعه لرفع دعوى أمام المحكمة إذا كان أقل)، وتتحمل Al-Alpha Health جميع رسوم AAA الأخرى وأتعاب المحكّم ومصروفاته، ما لم يرَ المحكّم أن مطالبتك كيدية أو مقدمة لغرض غير مشروع. ويتحمل كل طرف تكاليفه القانونية ما لم يقرر المحكّم خلاف ذلك على النحو الذي يجيزه القانون وقواعد AAA.

حقك في الانسحاب. يجوز لك الانسحاب من التحكيم الملزم بإرسال رسالة إلكترونية إلى info@alalphahealth.com خلال ثلاثين (30) يومًا من أول قبول لك لشروط وأحكام العملاء أو شروط الاستخدام (أيهما أسبق)، تفيد فيها بانسحابك من التحكيم. ويسري إخطار الانسحاب المرسل بشأن شروط وأحكام العملاء أو شروط الاستخدام على كلتا الوثيقتين. وفي حال انسحابك، تُحل النزاعات أمام المحاكم المختصة بموجب القانون المعمول به، وتظل سائر أحكام شروط الاستخدام هذه سارية.

حقوقك القانونية. ولا يؤثر أي شرط في هذا البند في أي حقوق قانونية لا يجوز التنازل عنها بموجب قوانين حماية المستهلك المعمول بها في بلد إقامتك، بما في ذلك أي حق في رفع مطالبة أمام محاكم بلد إقامتك أو سلطاته متى اشترطت تلك القوانين ذلك.

محكمة المطالبات الصغيرة واستثناءات أخرى. يجوز لأي من الطرفين رفع مطالبة فردية أمام محكمة مطالبات صغيرة مختصة، إذا كانت المطالبة مؤهلة للنظر أمامها. كما يجوز لأي من الطرفين اللجوء إلى المحكمة للحصول على أمر قضائي لوقف أي انتهاك أو إساءة استخدام لحقوق الملكية الفكرية. ولا يمنعك أي حكم في هذا البند من تقديم شكوى إلى جهة رقابية أو سلطة حماية المستهلك.

ولا يجوز لأي من الطرفين رفع أي دعوى أو مطالبة ضد الطرف الآخر إلا بصفته الفردية، لا بصفته مدعيًا أو عضوًا في أي دعوى جماعية أو تمثيلية، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به. وإذا تبيّن أن هذا التنازل غير قابل للإنفاذ فيما يتعلق بمطالبة معينة، فتُنظر تلك المطالبة (وحدها) أمام المحكمة لا في التحكيم. وإذا تبيّن أن أي جزء آخر من هذا البند غير قابل للإنفاذ، يظل باقي البند ساريًا.

وبموافقتك على التحكيم الملزم، فإنك تتنازل عن حقك في رفع النزاعات أمام المحاكم، بما في ذلك الحق في المحاكمة أمام هيئة محلفين، باستثناء ما هو منصوص عليه أعلاه. وإذا نُظرت أي مطالبة أمام المحكمة بدلًا من التحكيم لأي سبب، فإن كلا الطرفين يتنازل عن حقه في المحاكمة أمام هيئة محلفين، بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به. وبالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به، يجب إقامة أي دعوى أو مطالبة من أي من الطرفين خلال مدة لا تتجاوز سنة واحدة من تاريخ نشوء سبب الدعوى أو المطالبة.

يلتزم الطرفان بالحفاظ على سرية إجراءات التحكيم وقراراته، إلا إذا كان الإفصاح ضروريًا لإجراء التحكيم أو للطعن في القرار أو لتنفيذه، أو إذا كان مطلوبًا بموجب القانون أو بقرار قضائي.

ولا يجوز للمحكم منح أي تعويضات عقابية أو تأديبية، إلا إذا كان القانون يسمح بذلك، كما يتنازل الطرفان عن أي حق في المطالبة بمثل هذه التعويضات. ولا يجوز كذلك منح أي تعويضات غير مباشرة أو تبعية، بما في ذلك خسارة الأرباح.

وكما هو منصوص عليه في شروط الاستخدام هذه، فإن قوانين ولاية ديلاوير هي التي تحكم هذه الاتفاقية بالكامل. ومع ذلك، يقر الطرفان بأن هذه الاتفاقية تتعلق بمعاملة تدخل ضمن نطاق التجارة بين الولايات، وبالتالي فإن أي تحكيم يتم بموجب هذه الاتفاقية سيخضع لقانون التحكيم الفيدرالي الأمريكي (Federal Arbitration Act) ولقواعد AAA الخاصة بالتحكيم مع المستهلكين.

25. التنازل وقابلية الفصل

إن عدم قيام **Al-Alpha Health** بممارسة أي حق أو تنفيذ أي بند من بنود شروط الاستخدام هذه لا يُعد تنازلًا عن ذلك الحق أو البند، ولا يُعتبر تنازلًا مستمرًا أو تنازلًا عن أي حق أو بند آخر. كما أن عدم مطالبتنا بتطبيق أي حق أو حكم من أحكام هذه الشروط لا يعني التنازل عنه.

وإذا قررت أي محكمة أو جهة قضائية مختصة أن أي حكم من أحكام شروط الاستخدام هذه غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب، فيُعتبر ذلك الحكم مستبدلًا بحكم آخر صحيح وقابل للتنفيذ يحقق، قدر الإمكان، الغرض الأصلي منه، بينما تظل بقية أحكام شروط الاستخدام سارية ونافذة بالكامل.

26. التنازل عن الحقوق ونقلها

لا يجوز لك نقل أو التنازل عن شروط الاستخدام هذه أو عن أي من الحقوق أو التراخيص الممنوحة لك بموجبها. ويحق لنا نقل أو التنازل عن حقوقنا بموجب شروط الاستخدام هذه دون أي قيود. ويُعتبر أي نقل أو تنازل يتم بالمخالفة لهذا البند باطلًا ولاغيًا.

27. اللغة وحجية الاتفاقية

تُعد النسخة المطبوعة من هذه الاتفاقية، وأي إشعار يتم إرساله بصيغة إلكترونية، مقبولة كدليل في أي إجراءات قضائية أو إدارية تتعلق بهذه الاتفاقية، وذلك بنفس القدر وبالشروط ذاتها التي تُقبل بها المستندات والسجلات التجارية الأصلية المحفوظة بصيغة مطبوعة.

تُقدَّم شروط الاستخدام هذه باللغتين الإنجليزية والعربية. وتُقدَّم النسخة العربية لأغراض التيسير فقط، وعند وجود أي تعارض أو اختلاف بين النسختين تكون الغلبة للنسخة الإنجليزية، وذلك بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به.

28. الاتفاقية الكاملة

تشكل شروط الاستخدام هذه، إلى جانب **شروط وأحكام العملاء**، و**سياسة الخصوصية**، وأي سياسات أو شروط أخرى منشورة على الموقع الإلكتروني، بالإضافة إلى أي اتفاقيات أخرى يُشار إليها فيها، الاتفاقية الكاملة والوحيدة بينك وبين **Al-Alpha Health** فيما يتعلق باستخدام الموقع الإلكتروني، وتحل محل جميع الاتفاقيات أو التفاهمات أو الإقرارات أو الضمانات السابقة أو المعاصرة، سواء كانت مكتوبة أو شفهية، والمتعلقة بالموقع الإلكتروني.

وفي حال وجود أي تعارض بين شروط الاستخدام هذه وشروط وأحكام العملاء، تسود شروط وأحكام العملاء فيما يتعلق بالحجز والرسوم والدفع والإلغاء والاسترداد، وتسود شروط الاستخدام فيما عدا ذلك. وتحكم سياسة الخصوصية معالجة المعلومات الشخصية.

TERMS OF USE

Effective date: [17/11/2026] | Last updated: [17/11/2026]

1. WELCOME TO AL-ALPHA HEALTH!

ALALPHA HEALTH, INC., a Delaware corporation ("**Al-Alpha Health**", "**we**", "**our**", "**us**"), operates the website located at the URL **https://www.alalphahealth.com/**, the Al-Alpha Health mobile application (the "**App**"), together with any other website or applications branded as Al-Alpha Health (collectively, the "**Website**"). References in these Terms of Use to the "Website" include the App. In our Privacy Policy and Customer Terms & Conditions, the Website and the App are together referred to as the "Platform".

These Terms of Use constitute an agreement between Al-Alpha Health and you, the visitor or user, governing your access and use of the Website and of any services offered through it (the "Services"). "Assessment" means any questionnaire, quiz or self-assessment offered through the Website, and "Consultation" means a remote appointment with a Professional that you request through Al-Alpha Health and that is arranged and confirmed in accordance with the Customer Terms & Conditions.

Please read these Terms of Use carefully before you start using the Website. These Terms of Use, together with our Privacy Policy and Customer Terms & Conditions, constitute the entire agreement between you and us, as described in section 28.

THIS AGREEMENT CONTAINS A MANDATORY INDIVIDUAL ARBITRATION AND CLASS ACTION/JURY TRIAL WAIVER PROVISION THAT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, RATHER THAN JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS, AND ALSO LIMITS THE LEGAL REMEDIES AVAILABLE TO YOU IN THE EVENT OF A DISPUTE. YOU MAY OPT OUT OF ARBITRATION AS DESCRIBED IN SECTION 24.

2. ACCEPTANCE OF THESE TERMS OF USE

WHEN YOU ACCESS OR USE THE WEBSITE, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE READ, UNDERSTOOD AND AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS OF USE.

IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS OF USE, OR TO ANY CHANGES WE MAY SUBSEQUENTLY MAKE TO THESE TERMS OF USE, YOU MUST IMMEDIATELY STOP

ACCESSING THE WEBSITE AND DISCONTINUE USING THE SERVICES PROVIDED BY AL-ALPHA HEALTH. THESE TERMS OF USE APPLY TO ALL VISITORS, USERS AND CUSTOMERS AND OTHERS WHO ACCESS THE WEBSITE.

Your access to and use of the Website is subject to your continued compliance with these Terms of Use and all applicable laws. Your right to access and use the Website will terminate immediately, without any further action by us, if you breach these Terms of Use.

3. MODIFICATION AND CHANGES TO TERMS OF USE

We reserve the right, in our sole discretion, to modify or update these Terms of Use at any time for any reason, with or without prior notice to you, and any such changes to these Terms of Use will supersede and replace any previous Terms of Use effective immediately upon posting to this page. It is your responsibility to periodically review these Terms of Use as posted here for any changes. Your continued use of the Website after the posting of changes to these Terms of Use will constitute your acceptance of such changes. For the avoidance of doubt, you should discontinue using the Website if you do not agree with any changes to these Terms of Use.

4. LICENSE TO USE THE WEBSITE

We are pleased to grant you a non-exclusive, revocable, limited license to use the Website solely for your personal and non-commercial use. You may only use the Website in the manner in which the Content (as defined below) you access is intended and in compliance with these Terms of Use and with any and all applicable federal, state, local and international laws, rules and regulations. You may not modify, copy, distribute, transmit, display, perform, reproduce, publish, license, commercially exploit, create derivative works from, transfer or sell any Content, software, products or services contained within the Website without our express written consent.

You may not use the Website or any of its Content to further any commercial purpose, including any advertising or advertising revenue generation active on your own website or in any other form or medium.

All rights not expressly granted to you in these Terms of Use are reserved and retained by us.

The licenses granted terminate if you do not comply with these Terms of Use and/or any other Website terms and conditions.

By using the Website, you represent that you are not a person barred from using the Website under the laws, rules and regulations of the United States, your place of residence or any other applicable jurisdiction.

No other rights, assignment, licenses or legal relationship of any nature, including, but not limited to, agency, partnership, joint-venture, employer-employee, franchisor-franchisee or otherwise, either express or implied, are created through your use of the Website unless expressly reserved in these Terms of Use.

5. MINIMUM AGE AND PARENTAL CONTROLS NOTICE

You may only use the Website if you are at least eighteen (18) years old and at a legal age to form a binding contract in your place of residence.

Pursuant to 47 U.S.C. Section 230(d) as amended, Al-Alpha Health hereby notifies you that parental control protections (such as computer hardware, software or filtering services) are commercially available and may assist you in limiting access to material that is harmful to minors.

6. NATURE OF THE SERVICES

Al-Alpha Health is a technology platform that enables users to complete wellness assessments, access general wellness content, tools and exercises, and connect with independent licensed healthcare professionals ("**Professionals**") in order to request and book consultations. Al-Alpha Health is not a healthcare provider, medical practice, clinic, hospital, pharmacy or insurer, does not practice medicine or any other licensed profession, and does not provide medical advice, diagnosis, treatment or opinions. Nothing on the Website or in the App (including assessments, results, daily plans, tools, exercises, health-data summaries or AI-generated insights) is medical advice or a substitute for professional medical advice, diagnosis or treatment. Never disregard, or delay seeking, professional advice because of anything you read or receive through the Website or the App. **IF YOU THINK YOU MAY HAVE A MEDICAL EMERGENCY, CALL YOUR LOCAL EMERGENCY SERVICES IMMEDIATELY.** Our Services are not designed for emergencies.

7. INDEPENDENT PROFESSIONALS AND CONSULTATIONS

Professionals are independent third parties. They are not employees, agents, partners or representatives of Al-Alpha Health. Before facilitating Consultations with a

Professional, Al-Alpha Health takes reasonable steps to verify that the Professional holds appropriate qualifications and a licence to practise. These steps are a screening measure only: they are not a guarantee, endorsement or warranty of any Professional's ongoing qualifications, licensing, competence, availability, quality of care or outcomes, and Al-Alpha Health does not control, supervise or direct the professional judgment, advice or services of any Professional. Any Consultation is provided solely by the Professional, and any doctor-patient or similar relationship arises solely and directly between you and that Professional, and not with Al-Alpha Health. Professionals are solely responsible for their own medical advice, decisions and treatment and for complying with the licensing and professional requirements that apply to them. Al-Alpha Health's role is limited to providing the technology and administrative services that allow you to request and arrange Consultations, to collect payment on the Professional's behalf, and to transmit your pre-consultation questionnaire responses to the Professional conducting your Consultation. You are solely responsible for deciding whether to consult a Professional, for evaluating the Professional, and for any decision you take following a Consultation. To the fullest extent permitted by law, Al-Alpha Health is not liable for any act, omission, advice, diagnosis, treatment, misconduct or negligence of any Professional, or for the outcome of any Consultation. Any complaint or dispute with a Professional must be raised directly with that Professional.

Your Assessment answers and your pre-consultation questionnaire responses are shared with a Professional only in connection with a Consultation you have booked, and as described in our Privacy Policy and the Customer Terms & Conditions.

Location of the patient. Healthcare professionals are generally licensed to practise only in particular countries or regions, and a remote Consultation is generally treated as taking place where the patient is physically located. Consultations are therefore offered only in countries and locations in which Al-Alpha Health and the relevant Professional are able to offer them lawfully. You must tell us where you will be physically located during a Consultation, you must be located there at the time, and you must not misstate or conceal your location. Before confirming a booking, Al-Alpha Health takes reasonable steps to check that the location you give is one in which the Professional may lawfully provide the Consultation, and may decline or cancel a booking (with a refund in accordance with the Customer Terms & Conditions) if it is not satisfied that the Consultation can be provided lawfully. These steps do not guarantee

that a Consultation is lawful or available in your location, and you remain responsible for complying with the laws that apply to you.

8. DAILY PLAN, HEALTH-DATA CONNECTIONS AND AI INSIGHTS

The daily plan, tools, techniques and exercises offered in the App (the "Daily Plan") are general wellness content and are not personalized medical advice or a treatment plan. Before starting any exercise or technique, you should consider your own health and, where appropriate, consult a qualified Professional; you undertake any exercise at your own risk. The App allows you to connect health data from supported third-party sources (such as wearable devices and health-data platforms). Connecting is optional, and you choose which supported health data to share. Al-Alpha Health uses the data you choose to share to display your progress and, only if you give separate consent, to provide AI Insights, and it does not guarantee the accuracy, completeness or timeliness of that data. AI Insights are an optional feature. If you consent, Al-Alpha Health uses artificial intelligence, including services provided by third-party providers such as OpenAI, to identify patterns and trends in the health data and information you choose to include and to generate personalized insights ("AI Insights"). You may withdraw your consent at any time, as described in our Privacy Policy. AI Insights are generated automatically, may be incomplete, inaccurate or unsuitable for you, are not reviewed by a Professional, and do not constitute medical advice, diagnosis or treatment. You should not rely on AI Insights to make health decisions. Please see our Privacy Policy for how information is processed for these features.

9. MEDICAL INFORMATION AND EMERGENCIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ALL MEDICAL AND WELLNESS INFORMATION PROVIDED ON THE WEBSITE, INCLUDING ALL TEXT, PHOTOGRAPHS, IMAGES, ILLUSTRATIONS, GRAPHICS, AUDIO, VIDEO AND AUDIO-VIDEO CLIPS, AND OTHER MATERIALS, IS PROVIDED FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND IS NOT INTENDED TO BE AND SHOULD NOT BE USED IN PLACE OF (i) THE ADVICE OF YOUR PHYSICIAN OR OTHER MEDICAL PROFESSIONALS, OR (ii) A VISIT, CALL OR CONSULTATION WITH YOUR PHYSICIAN OR OTHER MEDICAL PROFESSIONALS.

PLEASE CONSULT WITH YOUR PHYSICIAN OR OTHER HEALTHCARE PROVIDER IF YOU HAVE HEALTH-RELATED QUESTIONS BEFORE RELYING ON ANY INFORMATION YOU OBTAIN ON THE WEBSITE OR THROUGH THE SERVICES.

SHOULD YOU HAVE ANY HEALTH-RELATED QUESTIONS, PLEASE CALL OR SEE YOUR PHYSICIAN OR OTHER HEALTHCARE PROVIDER PROMPTLY.

YOU SHOULD NEVER DISREGARD MEDICAL ADVICE OR DELAY IN SEEKING MEDICAL ADVICE BECAUSE OF ANY CONTENT PRESENTED ON OR VIA THE WEBSITE AND YOU SHOULD NOT USE THE WEBSITE OR ANY CONTENT AVAILABLE THROUGH OR VIA THE WEBSITE FOR DIAGNOSING OR TREATING A HEALTH PROBLEM. THE TRANSMISSION AND RECEIPT OF ANY CONTENT, IN WHOLE OR IN PART, OR COMMUNICATION VIA THE INTERNET, E-MAIL OR OTHER MEANS DOES NOT CONSTITUTE OR CREATE A DOCTOR-PATIENT, THERAPIST-PATIENT OR OTHER HEALTHCARE PROFESSIONAL RELATIONSHIP BETWEEN YOU AND AL-ALPHA HEALTH.

THE WEBSITE AND THE SERVICES ARE NOT INTENDED FOR USE IN MEDICAL EMERGENCIES. IF YOU ARE IN CRISIS OR THINK YOU MAY HAVE A MEDICAL EMERGENCY, CALL YOUR LOCAL EMERGENCY SERVICES IMMEDIATELY. NO ASSESSMENT RESULT, DAILY PLAN, TOOL, EXERCISE, CONNECTED-DATA SUMMARY OR AI INSIGHT IS A DIAGNOSIS OR A SUBSTITUTE FOR THE ADVICE OF A QUALIFIED PROFESSIONAL.

Statements made on the Website have not been evaluated by the U.S. Food and Drug Administration. The Services and information are not intended to diagnose, treat, cure, or prevent any disease.

10. YOUR RESPONSIBILITIES

You agree that:

(a) the information you provide in Assessments, bookings and your account is true, accurate, complete and current, and you will update it when needed;

(b) you will use the Services only for yourself and will not request, book or pay for a Consultation on behalf of any other person;

(c) you are solely responsible for deciding whether, and how, to act on any content, Daily Plan, AI Insight or advice;

(d) you will not use the Services in an emergency;

(e) you will keep your login credentials confidential and you are responsible for all activity under your account; and

(f) you will disclose to the Professional all information relevant to your Consultation, including your medical history and any medication you are currently taking.

11. ACCOUNTS AND THE APP

You may need to create an account to use certain features. You are responsible for the confidentiality of your account credentials and for all activities that occur under your account, and you must notify us immediately of any unauthorized use. We may suspend or terminate any account in accordance with these Terms of Use.

The App is licensed, not sold, to you. We grant you a limited, non-exclusive, non-transferable, revocable license to install and use the App on devices that you own or control, for your personal, non-commercial use, subject to these Terms of Use.

If you download the App from a third-party app store (such as the Apple App Store or Google Play), you acknowledge that these Terms of Use are between you and Al-Alpha Health only, and not with the app store; that the app store has no obligation to provide maintenance or support for the App and is not responsible for any claims relating to it; and that the app store and its subsidiaries are third-party beneficiaries of these Terms of Use and may enforce them against you.

12. OUR NEWSLETTER

You may subscribe to our newsletter by submitting your name, email address, country (optional), age (optional) and preferred language on our Website in addition to the topics you are most curious about. By providing us the above information, you consent to our using your email address to send you our newsletter. We may also use your email address to send you other messages, such as changes to features of the Website and special offers.

If you would prefer not to receive our newsletter, you should unsubscribe by clicking the “Unsubscribe” link at the bottom of any email or sending an email to **info@alalphahealth.com** with “Unsubscribe” in the subject line.

Please allow 48 hours for termination to take effect. Following termination, you will not receive any further communications from us unless and until you re-register. Opting out may prevent you from receiving email messages regarding updates, improvements, or special offers.

13. TERMINATION

Al-Alpha Health reserves the right, in its sole discretion, to terminate your access to the Website or any portion thereof at any time, without notice.

Our rights under these Terms of Use will expressly survive termination of these Terms of Use, the cessation of your use of or access to the Website, and/or cancellation of your account. For the avoidance of doubt, the obligations and liabilities of the parties incurred prior to the termination date shall survive the termination of this agreement for all purposes.

These Terms of Use are effective unless and until terminated by either you or us. You may terminate these Terms of Use at any time by notifying us that you no longer wish to use our Services.

If in our sole judgment you fail, or we suspect that you have failed, to comply with any term or provision of these Terms of Use, we also may terminate this agreement at any time without notice and you will remain liable for all amounts due up to and including the date of termination; and/or accordingly may deny you access to our Services (or any part thereof).

14. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The Website and its content, features and functionality, including, without limitation, information, software, text, graphics, logos, button icons, images, audio clips, video clips, data compilations and the design, selection and arrangement thereof, are the exclusive property of Al-Alpha Health or other content suppliers, and are protected by United States and international copyright, trademark, patent, trade secret and other intellectual property or proprietary rights laws, and may not be used or exploited in any way without our prior written consent.

No right, title or interest in or to the Website or any Content is transferred to you and all rights not expressly granted are reserved. Any use of the Website that is not expressly permitted by these Terms of Use may be a breach of these Terms of Use and may violate copyright, trademark and other laws.

In addition to the intellectual property rights mentioned above, for purposes of these Terms of Use, “Content” is defined as all information such as the “look and feel” of the Website, data files, graphics, text, photographs, drawings, logos, images, sounds, music and video and audio files on the Website.

We try to ensure that the Content is accurate and complete. Your use of the Website is at your risk. We do not warrant that the functional aspects of the Website or the Content will be error free or that the Website, the Content or the server that makes it available are free of viruses or other harmful components.

Al-Alpha Health and its suppliers make no warranties about the Content or about results to be obtained from using the Website. You bear the entire risk of the completeness, accuracy or usefulness of any Content found on the Website. Al-Alpha Health reserves the right to withdraw, temporarily or permanently, any Content from the Website at any time and for any reason and such removal may be immediate and without notice.

As an express condition to your use of and access to the Website, you acknowledge, agree and confirm that Al-Alpha Health is not liable to you or any third party for any such withdrawal.

15. RESTRICTIONS

You may not under any circumstances:

- Copy or print any of the Content, whether licensed by us or otherwise, unless and to the extent it is for your own personal, non-commercial use and you must retain all trademark, copyright and other proprietary notices contained in and on any such Content;
- Reproduce, download, modify, translate, add to, distribute, transmit, publish, perform, display, disclose, archive, upload, broadcast or sell, sublicense, index or exploit any part of the Website or the content thereon in any medium, either directly or through the use of any device, software, internet site, web-based service or other means, without our prior express written permission;
- Remove, alter, bypass, avoid, interfere with or circumvent any copyright, trademark or other proprietary notices marked on the Content or any digital rights management mechanism, device or other content protection measures either directly or through other means;
- Mirror, frame, screen scrape or deep link to any aspect of the Website or access any Content through technology or means other than those provided or authorized by us;

- Access the Website via any automated system, including, without limitation, by "robots," "spiders," "offline readers," etc., or take any action that imposes, or may impose (as determined in our sole discretion), an unreasonable or disproportionately large load on our infrastructure;
- Introduce viruses, worms, Trojan horses or other malware or software agents, whether harmful or not, to the Website, or tamper with, impair, damage, attack, exploit or penetrate the Al-Alpha Health system or network, or otherwise attempt to interfere with or compromise the system integrity or security of the Website or any connected networks, or take any action to impact the proper operation of the Website and any person's or entity's use or enjoyment thereof;
- Bypass the measures we may use to prevent or restrict access to or use of the Website, including by hacking into secured or non-public areas of the Website, circumventing any geo-blocking mechanisms or otherwise;
- Use the Website to collect any personally identifiable information, including names and e-mail addresses, or use the Website for any commercial solicitation purposes, without our prior express written permission; or
- Attempt to reverse engineer any aspect of the Website or attempt to derive the source code (including the tools, methods, processes and infrastructure) that enables or underlies the Website, create any derivative works or materials of any kind using the Content, whether or not you intend to give away the derivative materials free of charge, or otherwise build a business utilizing any aspect of the Website.
- Knowingly provide false or misleading information in Assessments, bookings or your account.

We reserve the right to limit the provision of our Services to any person, geographic region or jurisdiction. We may exercise this right on a case-by-case basis. We reserve the right to limit the number of bookings or Services that we offer. Any Service or pricing is subject to change at any time without notice, at our sole discretion, and we reserve the right to discontinue any Service at any time. Any offer for any Service made on this Website is void where prohibited.

16. PRIVACY AND COMMUNICATIONS

We respect your privacy. By accessing or using the Website you acknowledge that your information, including personally identifiable information, will be processed in accordance with our Privacy Policy.

Any Health Information you provide, including Assessment responses, is processed as described in our Privacy Policy, including through third-party service providers for hosting, analytics and artificial intelligence.

You consent to receive communications from us, whether required by law or otherwise, by e-mail if you have provided us with your e-mail address. You agree that any requirement that a communication be sent to you by us in writing is satisfied by such electronic communication. We are not responsible for any automatic filtering you or your network provider may apply to communications we send to an e-mail address that you provide to us.

17. MODIFICATION OR SUSPENSION OF THE WEBSITE AND RIGHT TO TERMINATE YOUR USE OF THE WEBSITE

We reserve the right to change, suspend or discontinue any aspect of the Website at any time and from time to time, in our sole discretion and without notice or liability, including by adding or eliminating certain features or discontinuing the Website entirely. Any description of features on the Website shall not be considered to be a representation by Al-Alpha Health that such features will always be included on the Website. From time to time, we may restrict access to some or all of the Website.

We also reserve the right to restrict your use of or access to the Website, without notice or liability, for any reason or no reason at our sole discretion. Accordingly, for any reason, and without notice, all or any part of the Website may become unavailable to you at any time and for any period.

If we suspend or discontinue any aspect of the Website, we are not obliged to provide you with any information or content, except as set out in our Privacy Policy or required by applicable law. To the extent permitted by law, you have no recourse with regard to any information that we delete in accordance with our Privacy Policy.

18. LINKED DESTINATIONS AND ADVERTISING

The Website may contain links to other websites, including, but not limited to, advertisements and other content posted by us or by third-parties ("**Linked Sites**"). You may also navigate to the Website from links, often provided by us, deployed by third parties in their social media, advertisements and other marketing activities (the locations where these links are placed are also considered Linked Sites). Access to or from Linked Sites is made available by Al-Alpha Health only as a convenience. Such Linked Sites are not owned, operated or controlled by us and if you visit Linked Sites, you do so entirely at your own risk and subject to the terms of use and privacy policies of such Linked Sites. Please be careful to read the terms of use and privacy policies of any Linked Sites before you provide any personal or other information to, or engage in any activity on, such Linked Sites. Any terms, conditions, warranties or representations included in the Linked Sites are solely between you and the relevant providers of the Linked Sites. You cannot rely on our Terms of Use and/or our Privacy Policy to govern your use of another website or destination.

We do not endorse, and Al-Alpha Health expressly disclaims responsibility and liability for, Linked Sites, including with respect to the content, products and services provided by the Linked Sites. Any interactions you have with Linked Sites are between you and the Linked Sites and you agree that Al-Alpha Health is not liable for any damage or loss you may suffer as a result of any interactions with any such Linked Sites or any claims that you may have against any such Linked Sites.

Linked Sites include any website, application or platform operated by a Professional or other third party to which the Website may link.

19. INTELLECTUAL PROPERTY NOTICES

All contents of the Website including but not limited to text, design, graphics, interfaces, or code are: ALALPHA HEALTH, INC., all rights reserved.

All trademarks, service marks, and trade names are trademarks or registered trademarks and are proprietary to Al-Alpha Health.

If you believe that any content on the Website infringes your intellectual property rights, please notify us by email at info@alalphahealth.com.

20. DISCLAIMERS

You acknowledge that wellness content, techniques and exercises available through the Services may not be suitable for everyone, that you are solely responsible for deciding whether to follow them and for any injury, damage or loss resulting from doing so, and that, to the fullest extent permitted by law, Al-Alpha Health is not liable for any of it.

You further acknowledge that our Services are not suitable for use by children, and you expressly assume sole liability for providing any individual under the age of majority with access to any of them.

You hereby agree not to use our Services for any illegal purpose and you assume all liability for any action you take that is contrary to any law, rule, or regulation of any territory.

21. WARRANTY DISCLAIMER

The information, software, products and services included in or available through the Website are continually upgraded and updated. While we will use commercially reasonable efforts to verify the accuracy of any information we place on the Website, we do not warrant or represent that such information, products and/or services are reliable, accurate, complete, uninterrupted, error free, secure or free of defects, viruses or bugs.

ACCORDINGLY, THE WEBSITE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH NO REPRESENTATION OR WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND AND YOUR USE OF THE WEBSITE IS ENTIRELY AT YOUR OWN RISK. AL-ALPHA HEALTH EXPRESSLY DISCLAIMS ANY WARRANTY OR CONDITION, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE WEBSITE, INFORMATION, SOFTWARE, PRODUCTS, SERVICES OR RELATED GRAPHICS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, TITLE, COMPATIBILITY, SECURITY AND ACCURACY, AND ALL WARRANTIES THAT MAY ARISE FROM A COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE. IN STATES AND JURISDICTIONS IN WHICH THE EXCLUSION OF WARRANTY IS PROHIBITED, SUCH EXCLUSIONS SHALL ONLY APPLY TO THE EXTENT PERMITTED.

YOU MAY NOT USE OUR SERVICES FOR ANY ILLEGAL OR UNAUTHORIZED PURPOSE NOR MAY YOU, IN THE USE OF THE SERVICES, VIOLATE ANY LAWS IN YOUR JURISDICTION (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO COPYRIGHT LAWS). SUBJECT TO THE STEPS DESCRIBED IN SECTION 7 (LOCATION OF THE PATIENT), AL-ALPHA HEALTH DOES NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR THE LEGALITY OR LEGAL STATUS OF THE SERVICES IN YOUR JURISDICTION (INCLUDING ONLINE CONSULTATIONS, TELEHEALTH AND THE USE OF AI-GENERATED INSIGHTS) OR FOR COMPLIANCE WITH APPLICABLE LOCAL LAWS. YOU HEREBY UNDERTAKE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SOLE RESPONSIBILITY AND LIABILITY RELATED TO SUCH LEGALITY OR COMPLIANCE SHALL REST SOLELY WITH YOU, AND AL-ALPHA HEALTH DISCLAIMS ANY RESPONSIBILITY RELATED THERETO AND RESPONSIBILITY FOR ASSESSING THE RISKS AND ENSURING SUCH COMPLIANCE RESTS WITH YOU.

AL-ALPHA HEALTH DOES NOT WARRANT, ENDORSE, GUARANTEE OR ASSUME RESPONSIBILITY FOR ANY INFORMATION, PRODUCT OR SERVICE PROVIDED, ADVERTISED OR OFFERED BY ANY LINKED SITE AND AL-ALPHA HEALTH WILL NOT BE A PARTY TO OR IN ANY WAY MONITOR ANY TRANSACTION BETWEEN YOU AND ANY LINKED SITE. ANY SUCH LINKS ARE PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE ONLY. IF YOU CHOOSE TO CLICK ON ANY SUCH LINKS, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU, NOT AL-ALPHA HEALTH, ARE DISPLAYING ITS CONTENTS AND YOU ACCESS SUCH LINKED SITES AT YOUR OWN RISK.

WE EXPRESSLY DISCLAIM ALL LIABILITY FOR PERSONALLY IDENTIFIABLE INFORMATION THAT MAY BE PROVIDED BY ANY SOCIAL MEDIA SERVICES IN VIOLATION OF THE PRIVACY SETTINGS THAT YOU HAVE SET IN SUCH SOCIAL MEDIA ACCOUNTS.

22. INDEMNITY AND RELEASE

You agree to defend, indemnify, and hold harmless Al-Alpha Health and its agents, managers, affiliates, licensors, licensees, successors and assigns and each of their respective directors, officers, contractors, employees, agents, service providers and partners ("**Indemnified Parties**"), from and against any demands, losses, cost or debt, liabilities, claims or expenses (including reasonable attorneys' fees) made against Al-Alpha Health by any third party due to or arising out of or in connection with (i) your use of and access to the Website, including any data or content transmitted or received

by you; (ii) your violation of any term of these Terms of Use; (iii) your violation of any third-party right, including without limitation any right of privacy, right of publicity or intellectual property rights; (iv) your violation of any applicable law, rule or regulation; (v) information you provide that is inaccurate or incomplete; or (vi) your reliance on any advice or opinion of a Professional, or on any AI Insight, Daily Plan or other content on the Website, or your acting contrary to medical advice.

Without limiting anything set out above, you hereby release each of the Indemnified Parties from all damages, liabilities, claims, actions, demands and costs of every kind and nature, known and unknown, suspected and unsuspected, disclosed and undisclosed, arising out of or in any way connected with these Terms of Use, the Privacy Policy and/or any use by you of the Website.

23. LIMITATIONS ON LIABILITY

EXCEPT FOR A BREACH OF THESE TERMS OF USE BY YOU, A VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR INDEMNIFICATION OBLIGATIONS, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL YOU OR AL-ALPHA HEALTH, AND ANY OF ITS AFFILIATES, LICENSORS, LICENSEES, SUCCESSORS OR ASSIGNS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF USE, DATA, GOODWILL OR PROFITS, ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THE WEBSITE, THE DELAY OR INABILITY TO USE THE WEBSITE, THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SERVICES AND/OR FUNCTIONALITY OF THE WEBSITE, OR FOR ANY CONTENT, PRODUCTS OR SERVICES OBTAINED OR PURCHASED THROUGH THE WEBSITE, OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF THE WEBSITE, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF WE AND/OR ANY OF ITS AFFILIATES, LICENSORS, LICENSEES, SUCCESSORS OR ASSIGNS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN STATES AND JURISDICTIONS IN WHICH LIMITATIONS OF LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES ARE PROHIBITED, SUCH LIMITATIONS SHALL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED.

IF YOU ARE DISSATISFIED WITH ANY PORTION OF THE WEBSITE OR WITH ANY OF THESE TERMS OF USE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS TO DISCONTINUE USING THE WEBSITE.

IN NO EVENT SHALL OUR TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES, LOSSES OR CAUSES OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE, EXCEED THE AMOUNT PAID BY YOU, IF ANY, FOR THE SERVICES GIVING RISE TO THE CLAIM (EXCLUDING ANY AMOUNT TRANSFERRED TO A PROFESSIONAL), OR $50 (WHICHEVER IS LESS).

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, AL-ALPHA HEALTH IS NOT LIABLE FOR: (A) ANY ACT, OMISSION, ADVICE, DIAGNOSIS OR TREATMENT OF ANY PROFESSIONAL; (B) THE ACCURACY, COMPLETENESS OR SUITABILITY OF AI INSIGHTS, THE DAILY PLAN OR DATA YOU CONNECT FROM THIRD-PARTY APPS OR DEVICES; OR (C) ANY INTERRUPTION, LOSS OR FAILURE OF THIRD-PARTY SERVICES USED TO OPERATE THE WEBSITE (INCLUDING HOSTING, ANALYTICS AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE PROVIDERS).

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, AL-ALPHA HEALTH AND/OR ANY OF ITS AFFILIATES, LICENSORS, LICENSEES, SUCCESSORS OR ASSIGNS WILL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE, LOSS OR INJURY RESULTING FROM HACKING, TAMPERING OR OTHER UNAUTHORIZED ACCESS OR USE OF THE WEBSITE, YOUR DATA OR YOUR ACCOUNT OR THE INFORMATION CONTAINED THEREIN. WE RESERVE THE RIGHT AT ALL TIMES TO DISCLOSE ANY INFORMATION THAT WE DEEM NECESSARY TO COMPLY WITH ANY APPLICABLE LAW, RULE, REGULATION, LEGAL PROCESS OR GOVERNMENTAL REQUEST. YOU WAIVE AND HOLD HARMLESS AL-ALPHA HEALTH AND ITS AFFILIATES, LICENSORS, LICENSEES, SUCCESSORS AND ASSIGNS FROM ANY CLAIMS RESULTING FROM ANY ACTION RELATING TO SUCH DISCLOSURE.

AL-ALPHA HEALTH MAKES NO REPRESENTATION THAT EACH OF THE WEBSITE OR ANY PRODUCT OR SERVICE IS APPROPRIATE OR AVAILABLE FOR USE AT LOCATIONS OUTSIDE OF THE UNITED STATES. IF YOU ACCESS THE WEBSITE FROM A LOCATION OUTSIDE OF THE UNITED STATES, YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR COMPLIANCE WITH ALL LOCAL AND OTHER APPLICABLE LAWS.

Nothing in these Terms of Use excludes any liability that cannot be excluded under applicable law.

24. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

These Terms of Use and any dispute that may arise between you and Al-Alpha Health shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Delaware, without giving effect to the principles of conflict of laws thereof.

Informal resolution. Before starting any formal proceeding, you and Al-Alpha Health agree to try to resolve any dispute informally. Please send a written description of the dispute and the outcome you are seeking to info@alalphahealth.com. We will try to resolve the dispute with you in good faith, and if it has not been resolved within thirty (30) days after we receive your notice, either of us may start a formal proceeding in accordance with this section.

Binding individual arbitration. Subject to the exceptions below, any dispute arising out of or relating to these Terms of Use or your use of the Website that is not resolved informally will be finally resolved by binding arbitration on an individual basis, administered by the American Arbitration Association ("AAA") under its Consumer Arbitration Rules in effect when the arbitration is started (available at www.adr.org), as modified by this section. The arbitration will be conducted in English by a single arbitrator, and the legal seat of the arbitration will be the State of Delaware, United States. To keep arbitration convenient and proportionate, it will be conducted on written submissions or, if a hearing is held, by video conference or telephone (or in person only if the arbitrator decides that it is necessary, and then at a location reasonably convenient for you). You will be responsible only for the initial filing fee set under the AAA Consumer Arbitration Rules (or, if lower, the fee you would pay to file a claim in court); Al-Alpha Health will pay all other AAA fees and the arbitrator's fees and expenses, unless the arbitrator finds that your claim was frivolous or brought for an improper purpose. Each party bears its own legal costs unless the arbitrator awards otherwise as permitted by law and the AAA rules.

Your right to opt out. You may opt out of binding arbitration by sending an e-mail to info@alalphahealth.com within thirty (30) days after you first accept the Customer Terms & Conditions or the Terms of Use (whichever is earlier), stating that you opt out of arbitration. An opt-out notice sent in respect of the Customer Terms & Conditions or the Terms of Use applies to both. If you opt out, disputes will be resolved by the courts that have jurisdiction under applicable law, and the rest of these Terms of Use will continue to apply.

Your statutory rights. Nothing in this section affects any rights that cannot be waived under consumer-protection laws applicable in your country of residence, including any right to bring a claim before the courts or authorities of your country of residence where those laws so require.

Small-claims court and other exceptions. Either party may bring an individual claim in a small-claims court that has jurisdiction, if the claim qualifies for that court. Either party may also bring suit in court to seek an injunction against infringement or other misuse of intellectual property rights. Nothing in this section prevents you from submitting a complaint to a regulator or consumer-protection authority.

NEITHER PARTY MAY BRING ANY CLAIM AGAINST THE OTHER EXCEPT IN ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. IF THIS WAIVER IS FOUND UNENFORCEABLE AS TO A PARTICULAR CLAIM, THAT CLAIM (AND ONLY THAT CLAIM) WILL PROCEED IN COURT RATHER THAN IN ARBITRATION. IF ANY OTHER PART OF THIS SECTION IS FOUND UNENFORCEABLE, THE REMAINDER WILL CONTINUE TO APPLY.

BY AGREEING TO BINDING ARBITRATION, YOU ARE WAIVING THE RIGHT TO BRING DISPUTES TO A COURT, INCLUDING THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, EXCEPT AS PROVIDED ABOVE. IF FOR ANY REASON A CLAIM PROCEEDS IN COURT RATHER THAN IN ARBITRATION, BOTH PARTIES WAIVE ANY AND ALL RIGHT TO A JURY TRIAL, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY CLAIM BY EITHER PARTY MUST BE COMMENCED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CLAIM OR CAUSE OF ACTION ARISES.

The parties shall maintain the confidential nature of the arbitration proceeding and any award, including the arbitration hearing, except as may be necessary to prepare for or conduct the arbitration hearing on the merits, or except as may be necessary in connection with a court application for a preliminary remedy, a judicial challenge to an award or its enforcement, or unless otherwise required by law or judicial decision.

IN ANY ARBITRATION ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT, THE ARBITRATOR(S) ARE NOT EMPOWERED TO AWARD PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, EXCEPT WHERE PERMITTED BY STATUTE, AND THE PARTIES WAIVE ANY RIGHT TO RECOVER ANY SUCH DAMAGES. THE ARBITRATOR(S) MAY NOT AWARD ANY INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING DAMAGES FOR LOST PROFITS.

As stated herein, the laws of the State of Delaware govern this entire agreement, but the parties acknowledge that this agreement evidences a transaction involving interstate commerce, and that notwithstanding the foregoing, any arbitration conducted pursuant to the terms of this agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and the AAA Consumer Arbitration Rules.

25. WAIVER AND SEVERABILITY

No waiver by Al-Alpha Health of any term or condition set forth in these Terms of Use shall be deemed a further or continuing waiver of such term or condition or a waiver of any other term or condition and any failure of Al-Alpha Health to assert a right or provision under these Terms of Use shall not constitute a waiver of such right or provision. If any provision of these Terms of Use is held by a court or other tribunal of competent jurisdiction to be invalid, illegal or unenforceable for any reason, such provision will be deemed superseded by a valid, enforceable provision that most closely matches the intent of the original provision, and the remainder of the Terms of Use shall continue in effect.

26. ASSIGNMENT

These Terms of Use and any rights and licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by you. We may assign our rights under these Terms of Use without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation hereof shall be null and void.

27. LANGUAGE AND ADMISSIBILITY

A printed version of this agreement and of any notice given in electronic form shall be admissible in judicial or administrative proceedings based upon or relating to this agreement to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form.

These Terms of Use are provided in English and Arabic. The Arabic version is provided for convenience only. In case of any inconsistency or discrepancy between the two versions, the English version shall prevail, to the extent permitted by applicable law.

28. ENTIRE AGREEMENT

These Terms of Use together with the Customer Terms and Conditions, the Privacy Policy and any other policies and terms set out in the Website, and the other agreements referred to herein and therein, constitute the sole and entire agreement between you and Al-Alpha Health with respect to the Website and supersede all prior and contemporaneous understandings, agreements, representations and warranties, both written and oral, with respect to the Website.

In the event of any conflict between these Terms of Use and the Customer Terms & Conditions, the Customer Terms & Conditions prevail as to bookings, fees, payment, cancellation and refunds, and these Terms of Use prevail in all other respects. The Privacy Policy governs the processing of personal information.